



Ficha de Unidade Curricular

DESIGNAÇÃO DA UNIDADE CURRICULAR:

Gamification Experience

DESIGNATION OF CURRICULAR UNIT:

Gamification Experience

SIGLA DA ÁREA CIENTÍFICA EM QUE SE INSERE / SCIENTIFIC AREA ACRONYM

EAM

DURAÇÃO / DURATION (Anual, Semestral)

Semestral

HORAS DE TRABALHO / WORK HOURS (número total de horas)

140

HORAS DE CONTACTO / CONTACT HOURS (discriminadas por tipo de metodologia adotado - T - Teórico; TP - Teórico-prático; PL - Prático e laboratorial; S- Seminário; OT - orientação tutorial)

T:10; TP:20

% HORAS DE CONTACTO A DISTÂNCIA / % REMOTE CONTACT HOURS

Sem horas de contacto à distância/No remote hours

ECTS

5

DOCENTE RESPONSÁVEL E RESPETIVA CARGA LETIVA NA UNIDADE CURRICULAR (PREENCHER O NOME COMPLETO):

Ricardo Pedro Mimoso Flores dos Santos
30 horas

RESPONSIBLE ACADEMIC STAFF MEMBER AND LECTURING LOAD IN THE CURRICULAR UNIT (FILL IN THE FULLNAME):

Ricardo Pedro Mimoso Flores dos Santos
30 hours

OUTROS DOCENTES E RESPETIVAS CARGAS LETIVAS NA UNIDADE CURRICULAR (PREENCHER O NOME COMPLETO):

-

OTHER ACADEMIC STAFF AND LECTURING LOAD IN THE CURRICULAR UNIT:

-

OBJETIVOS DE APRENDIZAGEM (CONHECIMENTOS, APTIDÕES E COMPETÊNCIAS A DESENVOLVER PELOS ESTUDANTES):

Todos conhecemos os sistemas de pontos, cartões e fidelização, esta cadeira visa desenvolver os conhecimentos em gamification nas várias técnicas, práticas e estratégias que são específicas desta área do marketing de activação de marcas, produtos ou serviços. Não confundir com gamification em RH.

Criar soluções de gamification para utilizar no plano empresarial,

- Compreender como pode ser aplicado em empresas, sector publico, associações e sociedade em geral;
- Compreender as vantagens e desvantagens de um sistema de gamification aplicado ao cliente final.
- Compreender os riscos de adoção da gamification, constrangimentos e fatores de sucesso.
- Compreender os impactos da utilização da gamification em vários resultados esperados na organização.
- Compreender os efeitos negativos da má ou ineficiente utilização de gamification.
- Compreender o processo de ideação de uma solução gamificada.



LEARNING OUTCOMES OF THE CURRICULAR UNIT:

We are all familiar with points, cards, and loyalty systems. This course aims to develop knowledge in gamification across various techniques, practices, and strategies specific to this area of marketing for activating brands, products, or services. Do not confuse this with gamification in HR.

Create gamification solutions for use in the business environment:

Understand how it can be applied in companies, the public sector, associations, and society in general.

Understand the advantages and disadvantages of a gamification system applied to the end customer.

Understand the risks of adopting gamification, constraints, and success factors.

Understand the impacts of using gamification on various expected organizational outcomes.

Understand the negative effects of poor or inefficient use of gamification.

Understand the ideation process for a gamified solution.

CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS:

Gamification está no nosso dia a dia na experiência de compra, nos copões, fichas de cliente, prémios, etc.

Que elementos são estes e porque é que devem ser usados nas estratégias de marketing.

Como utilizar um sistema de game as a service no ciclo de vida de um produto ou serviço.

Como comunicar melhor com os consumidores compreendendo as suas necessidades e desejos para com a marca, produto ou serviço.

Tópicos a abordar durante as sessões:

- Jogos, Jogos sérios e a sua relação com a Gamification;
- Elementos da Gamification: social, liberdade de escolha, descoberta de conteúdos, competições, feedback imediato e diferido, sistemas de recompensas, factor, Fun.
- Ferramentas e abordagens de gamification: o método 7 Ps da gamification
- Análise e métricas que ajudam a desenhar uma experiência evolutiva;
- Estudos de caso;
- Criar e desenvolver uma solução de gamification.



SYLLABUS:

Gamification is present in our daily lives in the shopping experience, in coupons, customer tokens, prizes, etc.

What are these elements and why should they be used in marketing strategies?

How to use a game-as-a-service system in the lifecycle of a product or service.

How to better communicate with consumers by understanding their needs and desires for the brand, product, or service.

Topics to be covered during the sessions:

Games, Serious Games and their relationship with Gamification;

Elements of Gamification: social, freedom of choice, content discovery, competitions, immediate and delayed feedback, reward systems, fun factor.

Gamification tools and approaches: the 7 Ps of gamification method

Analysis and metrics that help design an evolutionary experiment;

Case studies;

Creating and developing a gamification solution.

DEMONSTRAÇÃO DA COERÊNCIA DOS CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS COM OS OBJETIVOS DA UNIDADE CURRICULAR:

Objetivo: Reconhecer uma experiência de gamification e respetiva abrangência.

Conteúdo programático: A importância de entender os vários tipos de gamification e aplicabilidade.

Objetivo: Entender a ligação da gamification ao marketing estratégico.

Conteúdo programático: Enquadramento das experiências de gamification dentro do plano marketing (e.g., 7Ps do marketing)

Objetivo: Desenvolver uma experiência de gamification para aplicar em contexto organizacional (marketing estratégico)

Conteúdo programático: Ferramentas, Paneamento estratégico, Método de ideação e timings.



DEMONSTRATION OF THE SYLLABUS COHERENCE WITH THE CURRICULAR UNIT'S OBJECTIVES:

Objective: Recognize a gamification experience and its scope.

Syllabus: The importance of understanding the various types of gamification and their applicability.

Objective: Understand the connection between gamification and strategic marketing.

Syllabus: Framing gamification experiences within the marketing plan (e.g., 7Ps of marketing).

Objective: Develop a gamification experience to apply in an organizational context (strategic marketing).

Syllabus: Tools, Strategic planning, Ideation method, and timing.

METODOLOGIAS DE ENSINO:

Avaliação contínua

Metodologia expositiva, demonstrativa e ativa.

Aulas com componente de exposição da matéria lideradas pelo docente com participação ativa dos alunos.

Análise e realização de casos práticos.

Trabalho, discussão, feedback e desenvolvimento da solução gamificada.

A Avaliação resulta da entrega de um protótipo de uma solução gamificada, para resolução de um problema identificado pelo(a) estudante (correspondente a 50% da nota final)

Entrega do processo criativo e de pesquisa na plataforma Miro, mais um relatório síntese da proposta e processo, com o máximo 2 páginas (correspondente a 20% da nota final)

Apresentação pública e defesa da proposta gamificada (correspondente a 20% da nota final)

Participação ativa nas atividades individuais e de grupo durante o semestre (10%)



TEACHING METHODOLOGIES:

Continuous assessment
Expository, demonstrations

Classes with a component of material exposition led by the teacher with active participation from the students.

Analysis and practical case studies.

Work, discussion, feedback, and development of the gamified solution.

The evaluation is based on the delivery of a gamified solution prototype to solve a problem identified by the student (corresponding to 20% of the final grade).

Delivery of the creative process and research on the Miro platform, plus a summary report of the proposal and process (corresponding to 20% of the final grade).

Public presentation and defense of the gamified proposal (corresponding to 20% of the final grade).

Active participation in individual and group activities during the semester (10%).

AVALIAÇÃO

40% Projecto individual
60% Trabalho de grupo

EVALUATION

40% Individual project
60% Work group



DEMONSTRAÇÃO DA COERÊNCIA DAS METODOLOGIAS DE ENSINO COM OS OBJETIVOS DE APRENDIZAGEM DA UNIDADE CURRICULAR:

- Reconhecer uma experiência de gamification e o seu processo criativo. Metodologia expositiva.
- Planear acções de gamification. Combinação entre a metodologia expositiva e ativa.
- Estudos caso e desenho de soluções de gamification com vários engagement loops.

Combinação entre a metodologia expositiva e ativa.

Análise de casos práticos.

Ideação de uma experiência gamificada.

DEMONSTRATION OF THE COHERENCE BETWEEN THE TEACHING METHODOLOGIES AND THE LEARNING OUTCOMES:

- Recognize a gamification experience and its creative process.
- Expository methodology.
- Plan gamification actions.
- Combination of expository and active methodology.
- Case studies and design of gamification solutions with multiple engagement loops.
- Combination of expository and active methodology.
- Analysis of practical cases.
- Ideation of a gamified experience.

BIBLIOGRAFIA PRINCIPAL: MAIN BIBLIOGRAPHY:

- Kevin Werbach, For the Win: How Game Thinking Can Revolutionize Your Business, Wharton Press, 2012;
- Yu-Kai Chou, Actionable Gamification - Beyond Points, Badges and Leaderboards, Freemont (CA), 2014;
- Bergmann, Bastian, Press Play: Why Every Company needs a gaming strategy, Harvard Business, 2025
- Costa, Ricardo, The Fantastic Engagement Factory: How to motivate people on a large scale with gamification, Funifier, 2024
- Brain Burke, Gamify: How Gamification Motivates People to Do Extraordinary Things, Bibliomotion, 2014;
- Steve Lucas, Engage to Win: A blueprint for success in the Engagement Economy, Greenleaf Book, 2018;
- Nicholas Lovell, The Pyramid of Game Design, CRC Press, 2018;
- Kapp M K., et al, The Gamification of learning and instruction FieldBook, 2014
- Alves Flora, Gamification - como criar experiências de aprendizagem engajadoras, um guia completo: do conceito à prática 2015
- Marczewski Andrzej, Even Ninja Monkeys Like to Play - Gamification, Game Thinking & Motivational Design, 2015
- P.Walz, Steffen and Deterding, Sebastian - The Gameful World, Approaches, issues, applications, MIT Press, 2015

Articles:

- Ferreira, H., Roseira, C., & Patrício, R. (2020, December). 7 P?s of Gamification: A Strategic Design Tool for Ideation of Gamified Solutions. In International Conference on Games and Learning Alliance (pp. 146-156). Springer, Cham.

OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL (ODS) / SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS (SDGs)

4 - Garantir o acesso à educação inclusiva, de qualidade e equitativa, e promover oportunidades de aprendizagem ao longo da vida para todos / 4 - Ensure inclusive and equitable quality education and promote lifelong learning opportunities for all

OBSERVAÇÕES (assinalar sempre que a UC seja optativa)

Opcional

OBSERVATIONS

Optional