



Ficha de Unidade Curricular

DESIGNAÇÃO DA UNIDADE CURRICULAR:

Risk Communication, Community Engagement and Infodemic Management

DESIGNATION OF CURRICULAR UNIT:

Risk Communication, Community Engagement and Infodemic Management

SIGLA DA ÁREA CIENTÍFICA EM QUE SE INSERE / SCIENTIFIC AREA ACRONYM

ERPCO

DURAÇÃO / DURATION (Anual, Semestral)

Semestral

HORAS DE TRABALHO / WORK HOURS (número total de horas)

135

HORAS DE CONTACTO / CONTACT HOURS (discriminadas por tipo de metodologia adotado - T - Teórico; TP - Teórico-prático; PL - Prático e laboratorial; S- Seminário; OT - orientação tutorial)

T:15; TP:30

% HORAS DE CONTACTO A DISTÂNCIA / % REMOTE CONTACT HOURS

Sem horas de contacto à distância/No remote hours

ECTS

5



DOCENTE RESPONSÁVEL E RESPETIVA CARGA LETIVA NA UNIDADE CURRICULAR (PREENCHER O NOME COMPLETO):

Tatiana Nunes (3h)

RESPONSIBLE ACADEMIC STAFF MEMBER AND LECTURING LOAD IN THE CURRICULAR UNIT (FILL IN THE FULLNAME):

Tatiana Nunes (3h)

OUTROS DOCENTES E RESPETIVAS CARGAS LETIVAS NA UNIDADE CURRICULAR (PREENCHER O NOME COMPLETO):

NA

OTHER ACADEMIC STAFF AND LECTURING LOAD IN THE CURRICULAR UNIT:

NA

OBJETIVOS DE APRENDIZAGEM (CONHECIMENTOS, APTIDÕES E COMPETÊNCIAS A DESENVOLVER PELOS ESTUDANTES):

- Demonstrar competências de desk research e análise , através da revisão crítica de investigação na área da comunicação do risco.
- Definir e implementar uma abordagem de envolvimento comunitário aplicada à comunicação do risco e à gestão da infodemia.
- Identificar e ser capaz de aconselhar práticas baseadas em evidência , orientadas para a co-criação de intervenções com as comunidades, respondendo simultaneamente à avaliação do risco e à perceção do risco.
- Planear a colaboração com as comunidades com vista ao reforço da resiliência face a crises actuais e futuras.
- Participar em trabalhos de projecto e desenvolver uma reflexão crítica sobre as experiências e competências adquiridas no âmbito da RCCE-IM.
- Definir como deve ser feita a articular com equipas de saúde para a definição de um plano de comunicação do risco coordenado e sustentado em informação fiável.



LEARNING OUTCOMES OF THE CURRICULAR UNIT:

- Demonstrate desk research and analytic skills through reviewing research in risk communication.
- Explain a community engagement approach to risk communication and infodemic management.
- Advise on evidence-informed practice to co-produce interventions with communities responding to both risk assessment and risk perception.
- Plan collaboration with communities to improve resilience for present and future crises.
- Participate in project-based work and then critically reflect on their experiences and skills related to RCCE-IM.
- Liaise with health teams for a coordinated and informed risk communication plan.

CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS:

- Enquadramento da **Comunicação do Risco** , do **Envolvimento Comunitário** e da **Gestão da Infodemia** .
- O contributo dos **profissionais de comunicação** no planeamento em **RCCE-IM** .
- **Envolvimento comunitário** : princípios, abordagens e práticas.
- **Tipos de emergências** e implicações para a comunicação.
- **Desenvolvimento de capacidades** para a RCCE-IM.
- **Constituição de recursos e equipas** para a RCCE-IM.
- **Mapeamento de stakeholders** em contextos de risco e crise.
- **Factores críticos** na comunicação do risco.
- **Criação de mensagens com impacto** em contextos de incerteza.
- **Testagem de mensagens com as comunidades** .
- **Ambientes comunicacionais competitivos** e disputas de atenção.
- **A ameaça das infodemias** : a tempestade perfeita.
- **Estratégias para a gestão de infodemias** .



SYLLABUS:

- Risk Communication, Community engagement and Infodemic Management overview
- How communications professionals support RCCE-IM planning Community engagement
- Emergency types
- Developing capacities for RCCE-IM
- Setting up resources and teams
- Stakeholder mapping
- Critical factors in risk communication
- Creating messages with impact
- Testing messages with communities
- Competitive message environments
- The threat of Infodemics: a perfect storm
- Strategies for managing infodemics

DEMONSTRAÇÃO DA COERÊNCIA DOS CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS COM OS OBJETIVOS DA UNIDADE CURRICULAR:

Os conteúdos programáticos da UC encontram-se alinhados com os seus objetivos de aprendizagem, assegurando a aquisição de conhecimentos conceptuais e operacionais na área da Comunicação do Risco, Envolvimento Comunitário e Gestão da Infodemia. O enquadramento da abordagem RCCE-IM, a análise dos diferentes tipos de emergência e a identificação dos factores críticos da comunicação do risco respondem ao objetivo de proporcionar uma compreensão estruturada dos contextos de risco e crise. Os conteúdos relativos ao planeamento da comunicação, ao mapeamento de stakeholders, à organização de recursos e equipas e ao desenvolvimento de capacidades em RCCE-IM concretizam o objetivo de aplicação estratégica dos conhecimentos adquiridos. A criação e testagem de mensagens, bem como a análise de ambientes comunicacionais competitivos e das estratégias de gestão da infodemia, contribuem para o desenvolvimento de competências analíticas, críticas e profissionais, em coerência com os objetivos da UC.

DEMONSTRATION OF THE SYLLABUS COHERENCE WITH THE CURRICULAR UNIT'S OBJECTIVES:

The programme contents of this course are directly aligned with its learning objectives, ensuring the development of conceptual and operational competences in Risk Communication, Community Engagement and Infodemic Management. The overview of the RCCE-IM approach, the analysis of different types of emergencies and the identification of critical factors in risk communication address the objective of providing students with a structured understanding of risk and crisis contexts. Contents related to communication planning, stakeholder mapping, the organisation of resources and teams, and capacity development in RCCE-IM support the objective of applying knowledge in a strategic and practice-oriented manner. The creation and testing of messages, together with the analysis of competitive communication environments and infodemic management strategies, contribute to the development of analytical, critical and professional skills, in line with the course objectives.



METODOLOGIAS DE ENSINO:

- **Revisão de leituras** .
- **Metodologias baseadas no conhecimento** , incluindo aulas expositivas de curta duração (lecturettes) e e-learning.
- **Metodologias baseadas no desenvolvimento de competências e comportamentos** , incluindo:
 - Trabalho de grupo orientado para o desenvolvimento de projectos;
 - Análise de estudos de caso;
 - Sessões de resolução de problemas;
 - Cenários e dinâmicas do tipo *?o que faria se??* .
- **Avaliação formativa integrada** em cada metodologia, com o objetivo de facilitar a monitorização contínua das aprendizagens e a avaliação em tempo real.

TEACHING METHODOLOGIES:

Review of readings Knowledge-based methodologies including lecturettes, e-learning
Skills-based and behaviour-based methodologies including:

- Groupwork on project development
- Case studies
- Problem-solving sessions

Scenarios and what-would-you-do rounds

Formative assessments will be embedded through each methodology to facilitate real-time assessment of learning.

AVALIAÇÃO

Plano RCCE-IM 60%
Portefólio - Reflexão crítica 30%
Presença e participação nas aulas 10%



EVALUATION

RCEE-IM PLAN - 60%
Graded portfolio assignment - critical reflection 30%
10% Presence and Participation in class

DEMONSTRAÇÃO DA COERÊNCIA DAS METODOLOGIAS DE ENSINO COM OS OBJETIVOS DE APRENDIZAGEM DA UNIDADE CURRICULAR:

Considerando que se trata de uma unidade curricular de 3.º ano, que visa o aprofundamento de conhecimentos e o desenvolvimento de competências analíticas e operacionais na área da Comunicação do Risco, do Envolvimento Comunitário e da Gestão da Infodemia, será adotada uma combinação do método expositivo, orientado para a consolidação dos referenciais conceptuais, com metodologias ativas e participativas. Estas incluem a análise de estudos de caso, o trabalho de projecto, a resolução de problemas e a exploração de cenários aplicados a contextos reais de risco e emergência.

DEMONSTRATION OF THE COHERENCE BETWEEN THE TEACHING METHODOLOGIES AND THE LEARNING OUTCOMES:

Considering that this is a third-year course aimed at deepening knowledge and developing analytical and operational competences in the fields of Risk Communication, Community Engagement and Infodemic Management, a combination of expository teaching methods and active, participatory methodologies will be adopted. These include case study analysis, project-based work, problem-solving activities and scenario-based exercises applied to real-world risk and emergency contexts.

BIBLIOGRAFIA PRINCIPAL: MAIN BIBLIOGRAPHY:



- Antonacopoulou, E. P., & Sheaffer, Z. (2014). Learning in Crisis Rethinking the Relationship Between Organizational Learning and Crisis Management. *Journal of Management Inquiry*, 23(1), 5-21. <https://doi.org/10.1177/1056492612472730>
- Bonner, R. (2013). Designing for behavior change: A practical field guide. The TOPS Program. https://www.behaviourchange.net/docs/designing_for_behavior_change_a_practical_field_guide.pdf
- Maddah, D., Salvi, C., Vadi, R., & Mohammad, M. (2022). Risk communication and community engagement in action during Ukraine's war. *Annals of Global Health*, 88(1), Article 102. <https://doi.org/10.5334/aogh.3937>
- Musacchio, G., Scolobig, A., Solarino, S., & Zonno, G. (2023). A scoping review of seismic risk communication in Europe. *Frontiers in Earth Science*, 11, Article 1155576. <https://doi.org/10.3389/feart.2023.1155576>
- Rifkin SB. Alma Ata after 40 years: Primary Health Care and Health for All?from consensus to complexity. *BMJ Global Health* 2018; <https://doi.org/10.1136/bmjgh-2018-001188>
- Sellnow, D. D., Johansson, B., Sellnow, T. L., & Lane, D. R. (2019). Toward a global understanding of the effects of the IDEA model for designing instructional risk and crisis messages: A food contamination experiment in Sweden. *Journal of Contingencies and Crisis Management*, 27(2), 102-115. <https://doi.org/10.1111/1468-5973.12234>
- van Zoonen, W., & van der Meer, T. (2015). The importance of source and credibility perception in times of crisis: crisis communication in a socially mediated era. *Journal of Public Relations Research*, 27(5), 371-388. <https://doi.org/10.1080/1062726X.2015.1062382>
- Wang, J. (2025). Harnessing the power of storytelling in public relations: Mobilizing public action against climate change. *Social Sciences & Humanities Open*, 12(1), Article 101825. <https://doi.org/10.1016/j.ssaho.2025.101825>
- World Health Organization. (2020). *Community engagement: A health promotion guide for universal health coverage in the hands of the people*. World Health Organization. <https://apps.who.int/iris/handle/10665/334357> / <https://www.who.int/publications/i/item/9789240010529>
- World Health Organization. (2022). *Social listening in infodemic management for public health emergencies: Guidance on ethical considerations*. World Health Organization. <https://www.who.int/publications/i/item/9789240108202>
- Salvi, C., Frost, M., Couillard, C., Enderlein, U., & Nitzan, D. (2018). Emergency risk communication ? Early lessons learned during the pilot phase of a five-step capacity-building package. *Panorama Obshchestvennogo Zdravookhraneniya [Public Health Panorama]*, 4(1), 51?57. <https://iris.who.int/bitstream/handle/10665/325063/php-4-1-51-57-eng.pdf>
- Beilstein, C. M., Lehmann, L. E., Braun, M., Urman, R. D., Luedi, M. M., & Stüber, F. (2021). Leadership in a time of crisis: Lessons learned from a pandemic. *Best Practice & Research: Clinical Anaesthesiology*, 35(3), 405?414. <https://doi.org/10.1016/j.bpa.2020.11.011>
- World Health Organization. (2024). *Engaging with communities in health emergencies: Building readiness, response and resilience* (WHO/EURO:2024-7855-47623-70134). World Health Organization. Retrieved from <https://www.who.int/europe/publications/i/item/WHO-EURO-2024-7855-47623-70134>
- World Health Organization. Regional Office for Europe. (2024). Infodemic management: Protecting people from harmful health information in emergencies. <https://www.who.int/europe/publications/i/item/WHO-EURO-2024-8010-47778-70534>
- World Health Organization. Regional Office for Europe. (2024). Managing false information in health emergencies: An operational toolkit _ <https://www.who.int/europe/publications/i/item/WHO-EURO-2024-8271-48043-71198>



OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL (ODS) / SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS (SDGs)

3 - Garantir o acesso à saúde de qualidade e promover o bem-estar para todos, em todas as idades / 3 - Ensure healthy lives and promote well-being for all at all ages

4 - Garantir o acesso à educação inclusiva, de qualidade e equitativa, e promover oportunidades de aprendizagem ao longo da vida para todos / 4 - Ensure inclusive and equitable quality education and promote lifelong learning opportunities for all

11 - Tornar as cidades e as comunidades mais inclusivas, seguras, resilientes e sustentáveis / 11 - Make cities and human settlements inclusive, safe, resilient and sustainable

16 - Promover sociedades pacíficas e inclusivas para o desenvolvimento sustentável, proporcionar o acesso à justiça para todos e construir instituições eficazes, responsáveis e inclusivas a todos os níveis / 16 - Promote peaceful and inclusive societies for sustainable development, provide access to justice for all and build effective, accountable and inclusive institutions at all levels

17 - Reforçar os meios de implementação e revitalizar a parceria global para o desenvolvimento sustentável / 17 - Strengthen the means of implementation and revitalize the Global Partnership for Sustainable Development

OBSERVAÇÕES (assinalar sempre que a UC seja optativa)

OBSERVATIONS