



## Ficha de Unidade Curricular

**DESIGNAÇÃO DA UNIDADE CURRICULAR:**

Comunicação Relacional com Profissionais de Saúde

**DESIGNATION OF CURRICULAR UNIT:**

Relational communication with Healthcare Professionals

**SIGLA DA ÁREA CIENTÍFICA EM QUE SE INSERE / SCIENTIFIC AREA ACRONYM**

- PSIC

**DURAÇÃO / DURATION ( Anual, Semestral )**

Semestral

**HORAS DE TRABALHO / WORK HOURS (número total de horas)**

84 horas

**HORAS DE CONTACTO / CONTACT HOURS (discriminadas por tipo de metodologia adotado - T - Teórico; TP - Teórico-prático; PL - Prático e laboratorial; S- Seminário; OT - orientação tutorial)**

15 horas

**% HORAS DE CONTACTO A DISTÂNCIA / % REMOTE CONTACT HOURS**

100%



**ECTS**

3

**DOCENTE RESPONSÁVEL E RESPECTIVA CARGA LETIVA NA UNIDADE CURRICULAR (PREENCHER O NOME COMPLETO):**

Ana Isabel Rodrigues Monteiro Grilo (9 horas)

**RESPONSIBLE ACADEMIC STAFF MEMBER AND LECTURING LOAD IN THE CURRICULAR UNIT (FILL IN THE FULLNAME):**

Ana Isabel Rodrigues Monteiro Grilo (9 hours)

**OUTROS DOCENTES E RESPECTIVAS CARGAS LETIVAS NA UNIDADE CURRICULAR (PREENCHER O NOME COMPLETO):**

João Esteves (6 horas)

**OTHER ACADEMIC STAFF AND LECTURING LOAD IN THE CURRICULAR UNIT:**

João Esteves (6 hours)

**OBJETIVOS DE APRENDIZAGEM (CONHECIMENTOS, APTIDÕES E COMPETÊNCIAS A DESENVOLVER PELOS ESTUDANTES):**

1. ENTENDER AS FUNÇÕES DOS VÁRIOS COLABORADORES DA INDÚSTRIA FARMACÊUTICA QUE CONTACTAM COM PROFISSIONAIS DE SAÚDE (DELEGADOS DE INFORMAÇÃO MÉDICA, *MEDICAL SCIENCE LIAISONS* E MEDICAL ADVISORS).
2. IDENTIFICAR PARTICULARIDADES DA COMUNICAÇÃO COM PROFISSIONAIS DE SAÚDE.
3. RECONHECER A RELEVÂNCIA E CARACTERÍSTICAS DA COMUNICAÇÃO BASEADA NA EVIDÊNCIA CIENTÍFICA.
4. ADQUIRIR COMPETÊNCIAS COMUNICACIONAIS RELEVANTES PARA A INTERAÇÃO COM PROFISSIONAIS DE SAÚDE.
5. CONHECER OS PRINCIPAIS ASPETOS ÉTICOS QUE DEVEM ALICERÇAR A INTERAÇÃO COM OS PROFISSIONAIS DE SAÚDE.
6. TER OPORTUNIDADE DE REFLETIR ACERCA DAS SUAS ATITUDES E COMPORTAMENTOS NA INTERAÇÃO COM PROFISSIONAIS DE SAÚDE.



### LEARNING OUTCOMES OF THE CURRICULAR UNIT:

- UNDERSTAND THE ROLES OF THE PHARMACEUTICAL INDUSTRY THAT INTERACT WITH HEALTHCARE PROFESSIONALS (SALES REPRESENTATIVES, MEDICAL SCIENCE LIAISONS AND MEDICAL ADVISORS).
- IDENTIFY PARTICULARITIES OF THE COMMUNICATION WITH HEALTHCARE PROFESSIONALS.
- RECOGNISE THE RELEVANCE AND CHARACTERISTICS OF THE COMMUNICATION BASED ON SCIENTIFIC EVIDENCE.
- ACQUIRE RELEVANT COMMUNICATIONAL SKILLS FOR THE INTERACTION WITH HEALTHCARE PROFESSIONALS.
- ACKNOWLEDGE THE MAJOR ETHICAL ISSUES THAT SHOULD FOUND AN INTERACTION WITH HEALTHCARE PROFESSIONALS.
- HAVE THE OPPORTUNITY TO REFLECT ON PERSONAL ATTITUDES AND BEHAVIOURS.DURING THE INTERACTION WITH HEALTHCARE PROFESSIONALS.

### CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS:

1. INTRODUÇÃO À COMUNICAÇÃO RELACIONAL COM PROFISSIONAIS DE SAÚDE
  1. FUNÇÕES E PAPEL DOS COLABORADORES DA INDÚSTRIA FARMACÊUTICA QUE CONTACTAM COM PROFISSIONAIS DE SAÚDE (DELEGADOS DE INFORMAÇÃO MÉDICA, *MEDICAL SCIENCE LIAISONS* E *MEDICAL ADVISORS*)
  2. COMPETÊNCIAS PESSOAIS DESTES COLABORADORES.
2. COMUNICAÇÃO COM PROFISSIONAIS DE SAÚDE
  1. FATORES INFLUENCIADORES: DESAFIOS E BARREIRAS
  2. COMUNICAÇÃO ASSERTIVA: DEFINIÇÃO E TÉCNICAS
  3. COMUNICAÇÃO PERSUASIVA: COMPONENTES E LIMITES
  4. COMPETÊNCIAS DE COMUNICAÇÃO COM PROFISSIONAIS DE SAÚDE
3. COMUNICAÇÃO BASEADA NA EVIDÊNCIA CIENTÍFICA
  1. DIVULGAÇÃO DE CIÊNCIA: REQUISITOS E CARACTERÍSTICAS
  2. COMPETÊNCIAS DE DIVULGAÇÃO DE CIÊNCIA: COMUNICAÇÃO ORAL E ESCRITA
4. ÉTICA NA COMUNICAÇÃO RELACIONAL COM PROFISSIONAIS DE SAÚDE
  1. 1.HONESTIDADE E VERDADE: A COMUNICAÇÃO RESPONSÁVEL .



## SYLLABUS:

1. INTRODUCTION TO RELATIONAL COMMUNICATION WITH HEALTHCARE PROFESSIONALS
  1. ROLES AND TASKS OF PHARMACEUTICAL INDUSTRY ASSOCIATES THAT INTERACT WITH HEALTHCARE PROFESSIONALS (SALES REPRESENTATIVES, MEDICAL SCIENCE LIAISONS AND MEDICAL ADVISORS)
  2. PERSONAL SKILLS OF THESE ASSOCIATES
2. COMMUNICATION WITH HEALTHCARE PROFESSIONALS
  - 2.1 INFLUENCING FACTORS: CHALLENGES AND BARRIERS
  - 2.2 ASSERTIVE COMMUNICATION: DEFINITION AND TECHNIQUES
  - 2.3 PERSUASIVE COMMUNICATION: COMPONENTS AND LIMITS
  - 2.4 COMMUNICATION SKILLS WITH HEALTHCARE PROFESSIONALS
3. COMMUNICATION BASED ON SCIENTIFIC EVIDENCE
  - 3.1 SCIENCE DIVULGATION: REQUISITES AND CHARACTERISTICS
  - 3.2 DIVULGATING SCIENCE SKILLS: SPOKEN AND WRITTEN COMMUNICATION
4. ETHICS IN THE RELATIONAL COMMUNICATION WITH HEALTHCARE PROFESSIONALS
  - 4.1 HONESTY AND TRUTH: RESPONSIBLE COMMUNICATION

## DEMONSTRAÇÃO DA COERÊNCIA DOS CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS COM OS OBJETIVOS DA UNIDADE CURRICULAR:

AS OPÇÕES METODOLÓGICAS VISAM, NÃO SÓ O CONHECIMENTO SUSTENTADO EM FUNDAMENTOS TEÓRICOS, MAS IGUALMENTE A ARTICULAÇÃO COM A PRÁTICA PROFISSIONAL. DESTE MODO, PARA ALÉM DE AULAS EXPOSITIVAS E DE ABERTURA E SISTEMATIZAÇÃO DO CONHECIMENTO NAS TEMÁTICAS ABORDADAS, SERÃO INCLUÍDAS METODOLOGIAS DE CARIZ INTERATIVO E DE TREINO DE COMPETÊNCIAS.

UMA METODOLOGIA DE AVALIAÇÃO QUE SE VAI DESENVOLVENDO AO LONGO DO SEMESTRE E QUE SE TRADUZ NA REALIZAÇÃO DE EXERCÍCIOS PRÁTICOS INDIVIDUAIS OU EM GRUPO, REFERENTES ÀS DIFERENTES TEMÁTICAS ABORDADAS, CONTRIBUINDO, DESTE MODO, PARA A CONSOLIDAÇÃO DOS CONHECIMENTOS.



### DEMONSTRATION OF THE SYLLABUS COHERENCE WITH THE CURRICULAR UNIT'S OBJECTIVES:

METHODOLOGICAL OPTIONS ARE INTENDED , NOT ONLY TO SUSTAIN THEORETICAL KNOWLEDGE, BUT ALSO TO ARTICULATE WITH PROFESSIONAL PRACTICE. THUS, BESIDES THE EXPOSITORY LECTURES FOCUSED ON DEEPENING THE KNOWLEDGE OF THE APPROACHED TOPICS AND ITS SYSTEMIZATION, INTERACTIVE METHODOLOGIES AND SKILLS TRAINING WILL ALSO BE INCLUDED.

ASSESSMENT OCCURS THROUGHOUT THE SEMESTER , WITH THE COMPLETION OF INDIVIDUAL OR GROUP PRACTICAL EXERCISES CONCERNING DIFFERENT TOPICS ADDRESSED, THUS ENHANCING THE CONSOLIDATION OF THE KNOWLEDGE.

### METODOLOGIAS DE ENSINO:

1. EXPOSIÇÃO ORAL
2. DEBATES E DISCUSSÃO DE CASOS
3. ANÁLISE DE ARTIGOS PARA DIVULGAÇÃO DE CIÊNCIA
4. DEMONSTRAÇÕES
5. TREINO DE COMPETÊNCIAS

### TEACHING METHODOLOGIES:

- LECTURES AND ORAL EXPLANATIONS
- DEBATES AND CASE STUDY DISCUSSION
- ANALYSIS OF SCIENTIFIC PAPERS
- DEMONSTRATIONS
- SKILLS TRAINING

### AVALIAÇÃO

1. AVALIAÇÃO INDIVIDUAL (AI): D ois exercícios práticos
2. AVALIAÇÃO GRUPAL (AG): APRESENTAÇÃO, EM AULA, DE ESTUDOS DE CASOS

CÁLCULO DA CLASSIFICAÇÃO FINAL: (AI X 0,6) + (AG X 0,4)



## EVALUATION

- INDIVIDUAL ASSESSMENT (IA): TWO EXERCISES
- GROUP WORK ACTIVITIES (GWA): CLASS CASE REPORTS PRESENTATION

FINAL CLASSIFICATION: (IA X 0,6) + ( GWA X 0.4)

## DEMONSTRAÇÃO DA COERÊNCIA DAS METODOLOGIAS DE ENSINO COM OS OBJETIVOS DE APRENDIZAGEM DA UNIDADE CURRICULAR:

AS OPÇÕES METODOLÓGICAS VISAM NÃO SÓ O CONHECIMENTO SUSTENTADO EM FUNDAMENTOS TEÓRICOS, MAS IGUALMENTE A ARTICULAÇÃO COM A PRÁTICA PROFISSIONAL. DESTE MODO, PARA ALÉM DE AULAS EXPOSITIVAS E DE ABERTURA E SISTEMATIZAÇÃO DO CONHECIMENTO NAS TEMÁTICAS ABORDADAS, SERÃO INCLUÍDAS METODOLOGIAS DE CARIZ INTERATIVO E DE TREINO DE COMPETÊNCIAS.

UMA METODOLOGIA DE AVALIAÇÃO QUE SE VAI DESENVOLVENDO AO LONGO DO SEMESTRE E QUE SE TRADUZ NA REALIZAÇÃO DE EXERCÍCIOS PRÁTICOS INDIVIDUAIS OU EM GRUPO, REFERENTES ÀS DIFERENTES TEMÁTICAS ABORDADAS, CONTRIBUINDO, DESTE MODO, PARA A CONSOLIDAÇÃO DOS CONHECIMENTOS.

## DEMONSTRATION OF THE COHERENCE BETWEEN THE TEACHING METHODOLOGIES AND THE LEARNING OUTCOMES:

METHODOLOGICAL OPTIONS ARE INTENDED NOT ONLY TO SUSTAIN THEORETICAL KNOWLEDGE BUT ALSO TO ARTICULATE WITH PROFESSIONAL PRACTICE. THUS, BESIDES THE EXPOSITORY LECTURES FOCUSED ON DEEPENING THE KNOWLEDGE OF THE APPROACHED TOPICS AND THEIR SYSTEMISATION, INTERACTIVE METHODOLOGIES AND SKILLS TRAINING WILL ALSO BE INCLUDED.

ASSESSMENT OCCURS THROUGHOUT THE SEMESTER , WITH THE COMPLETION OF INDIVIDUAL OR GROUP PRACTICAL EXERCISES CONCERNING DIFFERENT TOPICS ADDRESSED, THUS ENHANCING THE CONSOLIDATION OF THE KNOWLEDGE.



**BIBLIOGRAFIA PRINCIPAL:  
MAIN BIBLIOGRAPHY:**

BACK, K. & BLACK, K. (2005): *ASSERTIVENESS AT WORK. A PRACTICAL GUIDE TO HANDLING AWKWARD SITUATIONS*. LONDON: MCGRAW-HILL

CASTANYER, O. (2002): *A ASSERTIVIDADE ? EXPRESSÃO DE UMA AUTO-ESTIMA SAUDÁVEL*. EDIÇÕES TENACITAS

GORJÃO CLARA, J. (1999): COMUNICAR. A PERSPETIVA DO ESPECIALISTA. IN J. GOMES-PEDRO & A. BARBOSA (EDS). *COMUNICAR NA CLÍNICA, NA EDUCAÇÃO, NA INVESTIGAÇÃO E NO ENSINO* (PG. 87-91). LISBOA, FACULDADE DE MEDICINA, DEPARTAMENTO DE EDUCAÇÃO MÉDICA.

HARGIE, O. & DICKSON, D. (2002): *SKILLED INTERPERSONAL COMMUNICATION*. LONDON: ROUTLEDGE TAYLOR & FRANCIS GROUP.

HEAVEN, C. (2004). COMMUNICATION IN A MULTIPROFESSIONAL SETTING. IN E. MACDONALD, *DIFFICULT CONVERSATIONS IN MEDICINE*. NY: OXFORD UNIVERSITY PRESS.

MORGAN, N. ET AL. (2020): *INTELIGÊNCIA EMOCIONAL: INFLUENCIA E PERSUASÃO*. COIMBRA: ATUAL, GRUPO ALMEDINA

NORTHOUSE, L. & NORTHOUSE, P. (1998). HEALTH COMMUNICATION. STRATEGIES FOR HEALTH PROFESSIONALS (CAP. 8). ESTADOS UNIDOS DA AMÉRICA: LIBRARY OF CONGRESS.

PARKER, M. (2004). THE ETHICS OF COMMUNICATION. IN E. MACDONALD, *DIFFICULT CONVERSATIONS IN MEDICINE*. NY: OXFORD UNIVERSITY PRESS.

REIS, L. (1999). COMUNICAÇÃO CIENTÍFICA E O PÚBLICO ALVO. IN J. GOMES-PEDRO & A. BARBOSA (EDS). *COMUNICAR NA CLÍNICA, NA EDUCAÇÃO, NA INVESTIGAÇÃO E NO ENSINO* (PG. 101-107). LISBOA, FACULDADE DE MEDICINA, DEPARTAMENTO DE EDUCAÇÃO MÉDICA.

**OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL (ODS) / SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS (SDGs)**

**OBSERVAÇÕES (assinalar sempre que a UC seja optativa)**



OBSERVATIONS

Inválido para efeitos de certificação