



Ficha de Unidade Curricular

DESIGNAÇÃO DA UNIDADE CURRICULAR:

Comportamento do consumidor

DESIGNATION OF CURRICULAR UNIT:

Consumer Behavior

SIGLA DA ÁREA CIENTÍFICA EM QUE SE INSERE / SCIENTIFIC AREA ACRONYM

CH/SH

DURAÇÃO / DURATION (Anual, Semestral)

Semestral

HORAS DE TRABALHO / WORK HOURS (número total de horas)

145

HORAS DE CONTACTO / CONTACT HOURS (discriminadas por tipo de metodologia adotado - T - Teórico; TP - Teórico-prático; PL - Prático e laboratorial; S- Seminário; OT - orientação tutorial)

T:15; TP: 30;



ECTS

5

OBSERVAÇÕES (assinalar sempre que a UC seja optativa)

OBSERVATIONS

DOCENTE RESPONSÁVEL E RESPETIVA CARGA LETIVA NA UNIDADE CURRICULAR (PREENCHER O NOME COMPLETO):

Sandra Marisa Lopes Miranda

RESPONSIBLE ACADEMIC STAFF MEMBER AND LECTURING LOAD IN THE CURRICULAR UNIT (FILL IN THE FULLNAME):

Sandra Marisa Lopes Miranda

OUTROS DOCENTES E RESPETIVAS CARGAS LETIVAS NA UNIDADE CURRICULAR (PREENCHER O NOME COMPLETO):

Rita Andreia Monteiro Mourao (42h por turma)

Carla Murteira (42 horas)

OTHER ACADEMIC STAFF AND LECTURING LOAD IN THE CURRICULAR UNIT:

Rita Andreia Monteiro Mourao (42h por turma)

Carla Murteira (42 horas)



OBJETIVOS DE APRENDIZAGEM (CONHECIMENTOS, APTIDÕES E COMPETÊNCIAS A DESENVOLVER PELOS ESTUDANTES):

No final desta disciplina os alunos deverão ser capazes de:

Identificar as tendências atuais de consumo e da sociedade de consumo e enquadrá-las enquanto fonte para compreender o consumidor e definir estratégias.

Identificar as principais metodologias e técnicas associadas à pesquisa do comportamento do consumidor.

Analisar criticamente os vários modelos explicativos do comportamento do consumidor.

Analisar a tomada de decisão do consumidor enquanto um processo, nas suas vertentes antes, durante e após.

Compreender os processos subjacentes ao comportamento do consumidor ao nível individual, grupal, familiar e socio-cultural.

LEARNING OUTCOMES OF THE CURRICULAR UNIT:

To identify trends in consumption society and in consumer behavior.

To identify main methods and techniques applied in consumer behavior research.

To fully analyze consumer behavior theoretical models;

To analyze and understand consumer decision making as a process composed by different steps and specificities.

To understand and analyze consumer behavior as interaction with individual characteristics, socio-cultural and specific family settings.



CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS:

Introdução ao estudo do comportamento do consumidor.

Consumerismo. Perspectiva histórica.

Definição e evolução do conceito de comportamento do consumidor.

Enquadramento interdisciplinar.

Principais modelos explicativos do comportamento do consumidor.

O processo de decisão no consumo. Tipos de compras.

Enviesamentos no processo de decisão.

Tomada de decisão individual, grupal e organizacional.

Satisfação, lealdade, segmentação e posicionamento.

Difusão de inovações.

O consumidor enquanto indivíduo: necessidades e motivações; atitudes e preferências; personalidade, o self e as orientações de consumo.

Comunicação e persuasão.

O consumidor enquanto membro de grupos sociais: consumidores, grupos e identidades sociais; grupos de pertença e referência; classes sociais; família; líderes de opinião. A influência do meio cultural: valores, cultura e estilos de vida.

SYLLABUS:

Introduction to consumer behaviour: The diversity of consumer behavior. Consumer research; Consumerism. Theoretical models. The Consumer Decision making process: Types of consumer decisions. Problem recognition. Search and evaluation. Purchasing processes. Post-purchasing processes (satisfaction, loyalty, and segmentation). Consumer influence and diffusion of innovations. Consumer as individual: Marketing segmentation. Consumer motivations. Personality and consumer behavior. Consumer perception. Learning and consumer involvement. Attitudes and consumer behavior. Communication and persuasion. Consumer in social and cultural settings: Reference group and the family. Social Class and consumer behavior. The influence of culture. Subcultures and consumer behavior. Cross cultural international behavior: an international perspective. Life styles.



DEMONSTRAÇÃO DA COERÊNCIA DOS CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS COM OS OBJETIVOS DA UNIDADE CURRICULAR:

- OBJETIVO: Identificar as tendências atuais de consumo e da sociedade de consumo e enquadrá-las enquanto fonte para compreender o consumidor e definir estratégias. Introdução ao estudo do comportamento do consumidor. Investigação na área. Consumerismo. Perspetiva histórica. Definição e evolução do conceito de comportamento do consumidor. Enquadramento interdisciplinar. Principais modelos explicativos do comportamento do consumidor. Análise das tendências no comportamento do consumidor. Compras impulsivas e compulsivas, comportamento de compra ecológico, comportamento de compra virtual. (...)

DEMONSTRATION OF THE SYLLABUS COHERENCE WITH THE CURRICULAR UNIT'S OBJECTIVES:

- OBJECTIVES: To identify trends in consumption society and in consumer behavior; identify the main methods and techniques applied in consumer behavior research; Fully analyze consumer behavior theoretical models; Introduction to consumer behaviour: The diversity of consumer behavior. Consumer research; Consumerism. Theoretical models. Trends in consumer behavior: compulsive and impulsive buying; ecological buying, online consumer. (...)

METODOLOGIAS DE ENSINO (AVALIAÇÃO INCLUÍDA):

Aulas com componente de exposição lideradas pela professora e/ou pelos alunos Aulas de discussão coletiva baseada na exploração de textos científicos, comunicações comerciais e estudos de casos práticos. Teste de avaliação de conhecimentos (70%). Trabalho escrito de grupo sobre um tema em apreço (30%).

É obrigatória a obtenção de uma nota mínima de 8 valores em cada momento de avaliação.

TEACHING METHODOLOGIES (INCLUDING EVALUATION):

Lecture. Class and group discussion conducted by teacher or students based on scientific papers; press analysis; advertising analysis; case studies; auto-evaluation questionnaires . group theoretical work about a consumer behavior subject (30%). Evaluation test (70%).

It is mandatory to obtain a minimum grade of 8 at each assessment.



DEMONSTRAÇÃO DA COERÊNCIA DAS METODOLOGIAS DE ENSINO COM OS OBJETIVOS DE APRENDIZAGEM DA UNIDADE CURRICULAR:

OBJETIVO: Identificar as tendências atuais de consumo e da sociedade de consumo e enquadrá-las enquanto fonte para compreender o consumidor e definir estratégias. Metodologia de ensino: Combinação entre a metodologia expositiva e ativa. Aulas com componente de exposição da matéria lideradas pela professora ou pelos alunos e aulas de discussão coletiva baseadas na exploração de casos concretos e textos. Análise de comunicações comerciais OBJETIVO: Analisar criticamente os modelos do comportamento do consumidor; Metodologia de ensino: Combinação entre a metodologia expositiva e ativa. Aulas com componente de exposição da matéria lideradas pela professora ou pelos alunos e aulas de discussão coletiva. OBJETIVO: Analisar o processo de tomada de decisão do consumidor enquanto um processo, nas suas vertentes antes, durante e após. Metodologia de ensino: Combinação entre a metodologia expositiva e ativa. Aulas com componente de exposição da matéria lideradas pela professora ou pelos alunos e aulas de discussão coletiva baseadas na exploração de casos concretos e textos. Análise de casos práticos. - OBJETIVO: Compreender os processos subjacentes ao comportamento do consumidor ao nível individual, a sua dinâmica e o seu alcance para a decisão final. Metodologia de ensino: Combinação entre a metodologia expositiva e ativa. Aulas com componente de exposição da matéria lideradas pela professora ou pelos alunos e aulas de discussão coletiva baseadas na exploração de casos concretos e textos. Análise de comunicações comerciais. Inquéritos auto-administrados (...)

DEMONSTRATION OF THE COHERENCE BETWEEN THE TEACHING METHODOLOGIES AND THE LEARNING OUTCOMES:

To identify trends in consumption society and in consumer behavior. - Lecture. - Class and group discussion conducted by teacher or students based on scientific papers; advertising analysis; case studies To identify main methods and techniques applied in consumer behavior research -Lecture - Class and group discussion conducted by teacher or students based on scientific papers; To fully analyze consumer behavior theoretical models - Lecture. - Class and group discussion conducted by teacher or students based on scientific papers. To analyze and understand consumer decision making as a process composed by different steps and specificities - Lecture. - Class and group discussion conducted by teacher or students based on scientific papers; press analysis; advertising analysis; case studies (...);



**BIBLIOGRAFIA PRINCIPAL:
MAIN BIBLIOGRAPHY:**

Aimé, P & Grunbeck, J. (2019). Smart Persuasion. NY: Kindle.

Babin, B. & Harris, E. (2018). Consumer behavior. Boston: Cengage.

Batat, W. (2019). Experiencial Marketing: Consumer Behavior, Costumer and Experience and the 7Es . Routledge.

Batat, W. (2022). Strategies for the digital customer experience: Connecting customers with brands in the phygital age . Edward Elgar Publishing.

Hoffman, S. & Payman, A. (2023). Consumer Behavior. Understanding Consumers. Designing marketing activities. Springer.

Huseynov, F., & Yildirim, S.O. (2019). Online consumer typologies and their shopping behaviors in B2C e-commerce platforms. Sage Open , 9 (2), 1-19

Lindstrom, M. (2016). A lógica do consumo - verdades e mentiras . LX: Gestão Plus.

Michael, I., Norton, D. Rucker, C. & Lambert, C. (2020). The Cambridge Handbook of consumer psychology , NY: Cambridge University Press.

Shiffman, L. & Hisenbilt, J. (2019). Consumer Behavior , 12 edition, NJ: Pearson.

Solomon, M. (2018). Consumer behavior: Buying, Having and Being . NY: Prentice Hall.