



ESCOLA SUPERIOR
DE **COMUNICAÇÃO SOCIAL**

MANUAL DE ASSINATURA DE E-MAIL INSTITUCIONAL

SERVIÇO DE COMUNICAÇÃO

JANEIRO DE 2026



1. Enquadramento e elementos obrigatórios

A assinatura de correio eletrónico constitui um **elemento formal da identidade institucional**, funcionalmente equivalente a papel timbrado ou cartão de visita profissional. A sua utilização padronizada contribui para:

- A coerência da identidade visual;
- A credibilidade da instituição;
- A clareza da informação de contacto;
- E o cumprimento das obrigações legais em matéria de identificação e proteção de dados (RGPD).

De acordo com as boas práticas de comunicação organizacional e identidade visual, a assinatura institucional deve conter obrigatoriamente os seguintes elementos:

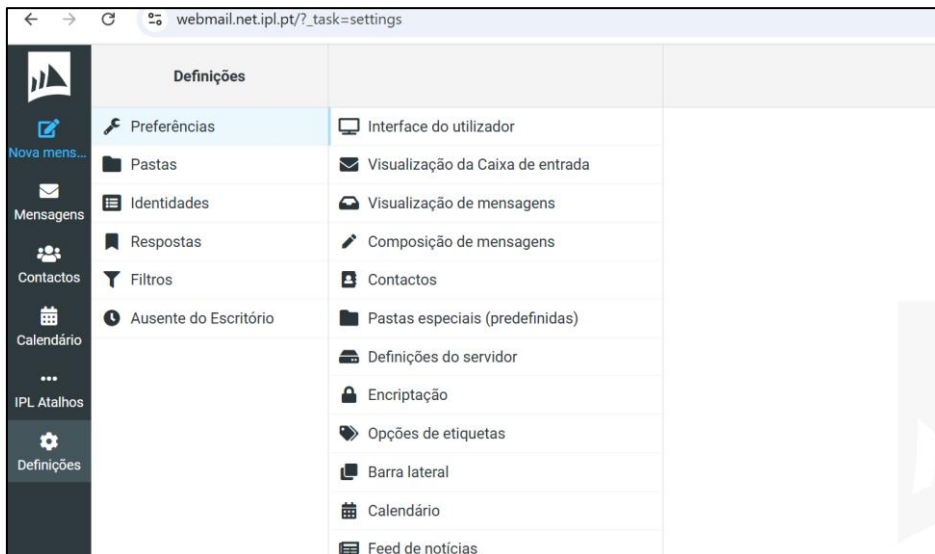
- Nome próprio e apelido
- Cargo ou categoria profissional
- Unidade orgânica, serviço ou área funcional
- Logótipo institucional ou arte gráfica oficial
- Website institucional
- Endereço de email institucional
- Número de telefone institucional e VOIP (quando aplicável)

2. Webmail IPL

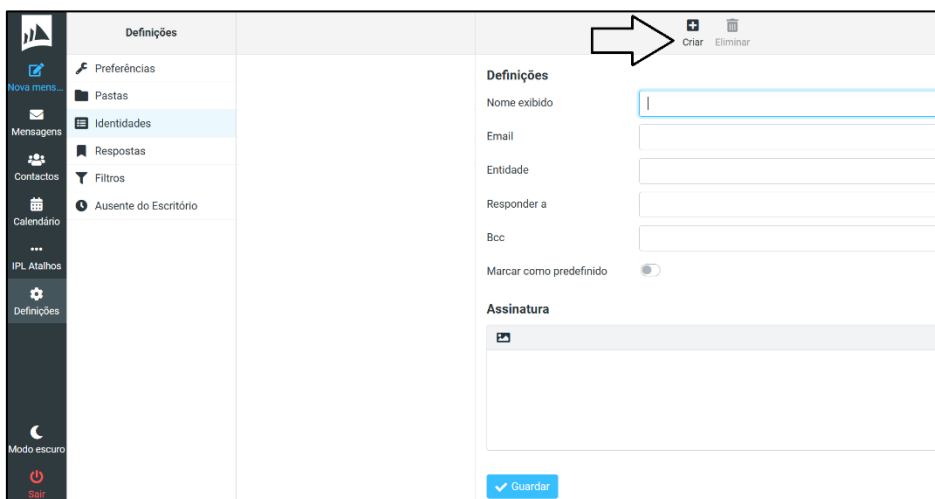
A assinatura deve ser criada diretamente no [sistema de webmail do IPL](#), de modo a garantir a sua aplicação uniforme em todos os dispositivos e plataformas.

2.1. Aceder ao webmail do IPL.

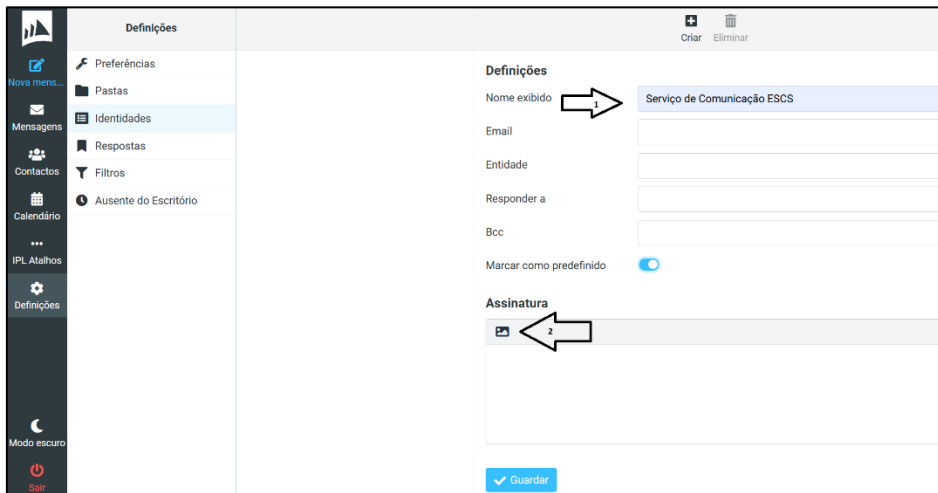
2.2. Na página inicial, clicar em “Definições”.



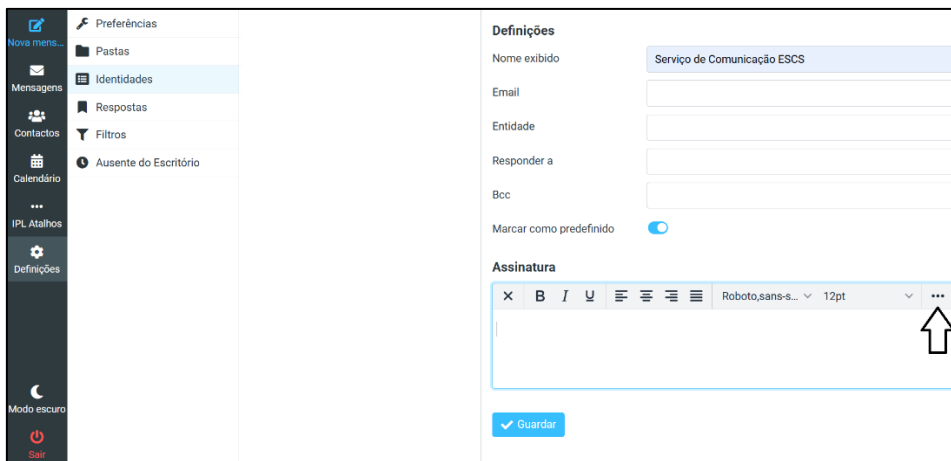
2.3. No menu lateral, seleccionar “Identidades” e, posteriormente, “Criar”, para adicionar uma nova assinatura.



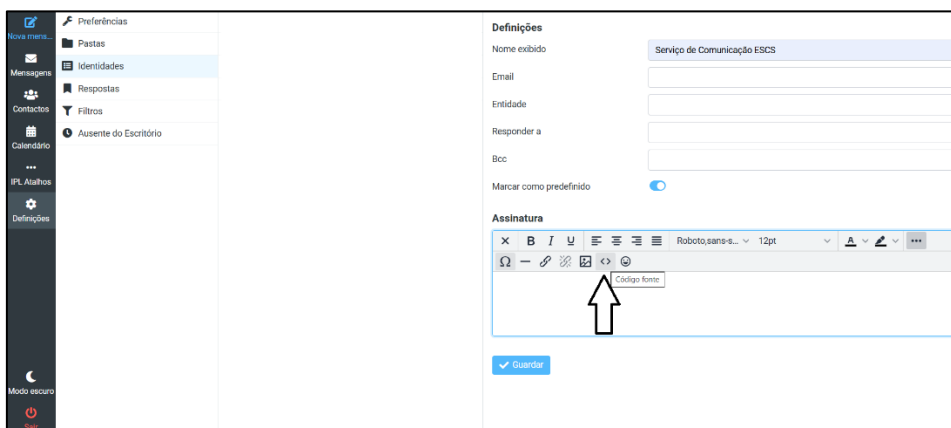
2.4. No campo “Nome exibido”, indicar a designação da assinatura e, de seguida, clicar em HTML.



2.5. Clicar em “Mais”.



2.6. Clicar, novamente, em HTML para permitir a inserção de código formatado.



2.7. Surgirá uma opção para colar o código correspondente ao perfil de utilizador, para depois guardar.

Docentes

```
<pre><span style="font-family: verdana,geneva;"><span style="font-size: small;">Nome</span>
<span style="font-size: x-small;">Cargo ou Categoria Profissional em Português<span style="color: #808080;">
| Cargo ou Categoria Profissional em Inglês</span>
<br /><a href="http://www.escs.ipl.pt/">www.escs.ipl.pt</a> | nome@escs.ipl.pt | (+351) 21 711 90
00</span></span></span></pre>
```

Pessoal Técnico e Administrativo

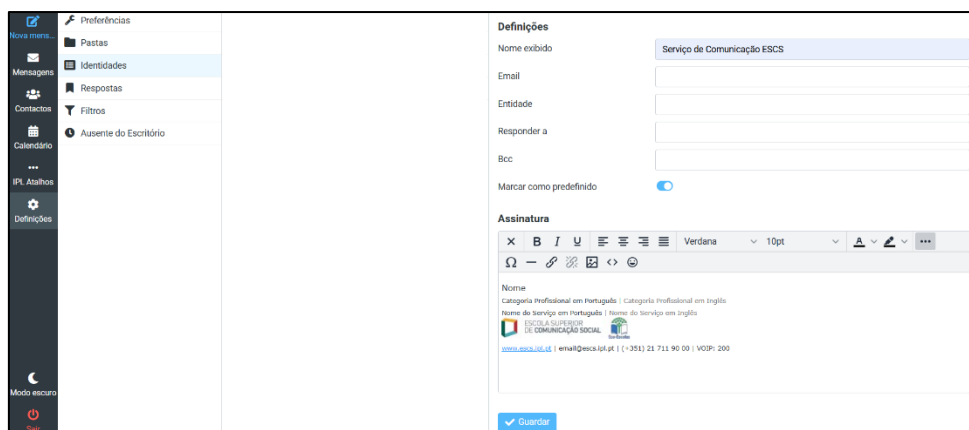
```
<pre><span style="font-family: verdana,geneva;"><span style="font-size: small;">Nome</span>

<span style="font-size: x-small;">Categoria Profissional em Português<span style="color: #808080;"> | Categoria
Profissional em Inglês</span>

<span style="font-size: x-small;">Nome do Serviço em Português<span style="color: #808080;"> | Nome do Serviço
em Inglês</span>

<br /><a href="http://www.escs.ipl.pt/">www.escs.ipl.pt</a> | email@escs.ipl.pt | (+351) 21 711 90 00 | VOIP:
200 </span></span></span></pre>
```

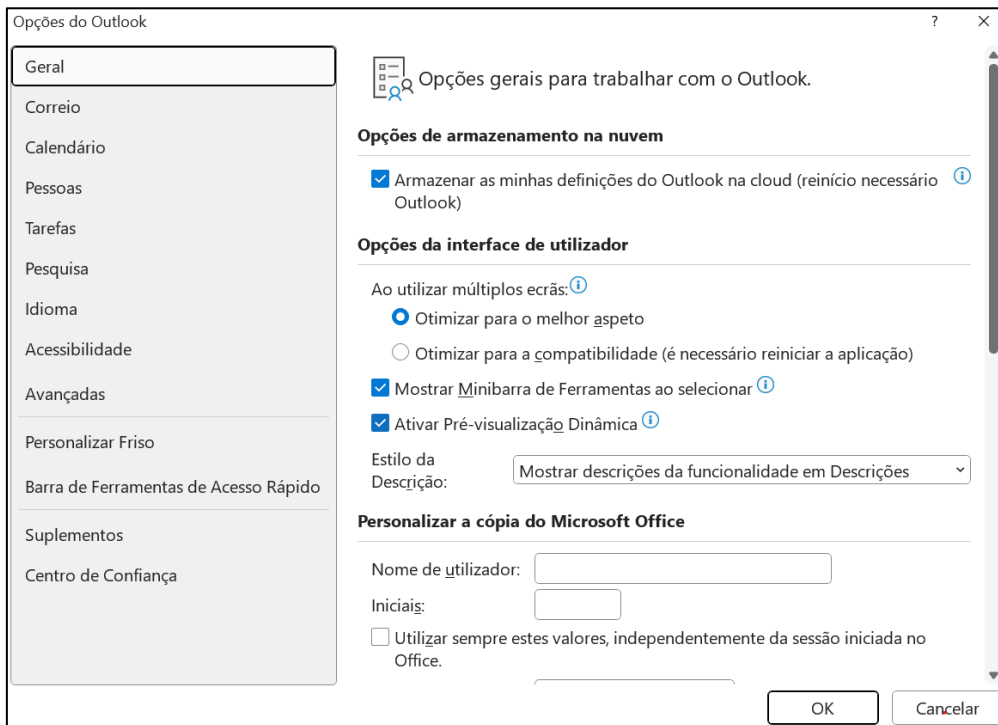
2.8. Substituir os campos genéricos (nome, cargo/categoria profissional, contacto de e-mail e Voip) pelos dados pessoais institucionais e definir esta identidade como predefinida. Por fim, deve guardar.



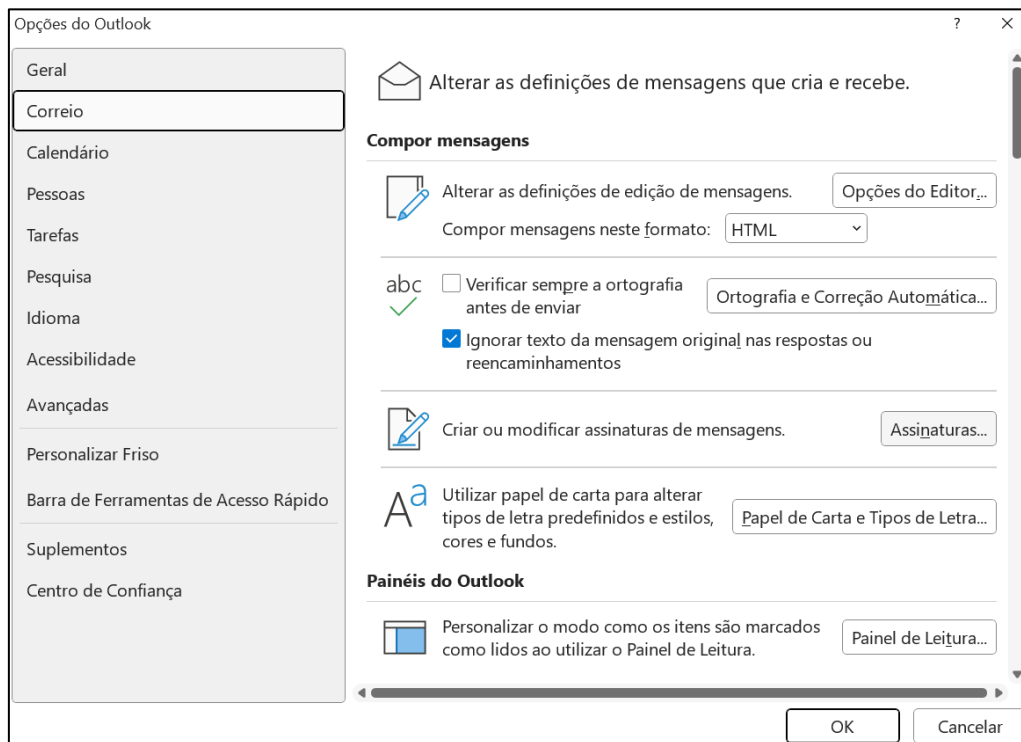
3. Outras plataformas (Mail, Google, Outlook, Thunderbird ou Dados do Servidor)

Caso o utilizador utilize o seu email institucional em outras plataformas (Outlook, Apple Mail, Gmail, Thunderbird ou aplicações móveis), a assinatura deverá ser replicada manualmente, respeitando integralmente o modelo institucional.

3.1. Aceder às Definições da plataforma de e-mail.



3.2. Procurar a secção “Correio” e/ou “Assinatura”.



3.3. Criar ou editar a assinatura, inserindo o seguinte modelo:

Nome

Categoria profissional em português | *Categoria profissional em inglês*

Área/Serviço em português | *Área/Serviço em inglês*



ESCOLA SUPERIOR
DE COMUNICAÇÃO SOCIAL



www.escs.ipl.pt | nome@escs.ipl.pt | (+351) 21 711 90 00 | Voip: 200

3.4. Definir a assinatura como predefinida para as novas mensagens e as respostas/reencaminhamentos. Por fim, guardar.



Assinaturas e Papel de Carta

Assinatura de correio eletrónico | **Papel de carta pessoal**

Conta de correio eletrónico:

Selecionar assinatura a editar

Assinatura

Editar assinatura

Aptos (Corpo) **N I S** Automático

Nome
Categoria profissional em português | Categoria profissional em inglês
Área/Serviço em português | Área/Serviço em inglês
 ESCOLA SUPERIOR DE COMUNICAÇÃO SOCIAL 
www.escs.ipl.pt | nome@escs.ipl.pt | (+351) 21 711 90 00 | Voip: 200

[Obter modelos de assinatura](#)

Escolher assinatura predefinida

Novas mensagens:

Respostas/reencaminhamentos: