



ESCOLA SUPERIOR
DE COMUNICAÇÃO SOCIAL

Relatório Inquéritos aos Novos Estudantes 2021/2022



Participaram no inquérito 196/410 estudantes (taxa de resposta: 47.8%)

Distribuição da amostra		
Curso/Total	Total respostas/Total	Taxa resposta
AM	49/111	44.1%
JORNAL	32/76	42.1%
PM	36/77	46.8%
PM (PL)	9/32	28.1%
RPCE	43/75	57.3%
RPCE (PL)	27/39	69.2%
Total	196/410	47.8%

CARATERIZAÇÃO DO ESTUDANTE Género			
Curso/Total	Feminino	Masculino	Não responde
AM	63.3%	36.7%	0.0%
JORNAL	62.5%	37.5%	0.0%
PM	80.6%	19.4%	0.0%
PM (PL)	66.7%	33.3%	0.0%
RPCE	88.4%	11.6%	0.0%
RPCE (PL)	74.1%	25.9%	0.0%
Total	73.5%	26.5%	0.0%

Idade	
Resposta	Total
17	19
18	96
19	36
20	19
21	4
22	2
23	3
24	5
25	3
26	1
28	2
29	1
30	2
34	1
35	1
40	1
Média: 19.3 / Desvio padrão: 3.2 / Total: 196	

Distrito de residência			
Curso/Total	Lisboa	Setúbal	Outro
AM	57.1%	20.4%	22.4%
JORNAL	65.6%	12.5%	21.9%
PM	58.3%	8.3%	33.3%
PM (PL)	66.7%	11.1%	22.2%
RPCE	55.8%	14.0%	30.2%
RPCE (PL)	77.8%	11.1%	11.1%
Total	61.7%	13.8%	24.5%

Distrito (outro)	Total
Leiria	7
Odivelas	6
Santarém	5
Faro	3
Portalegre	3
Setubal	2
Braga	2
Évora	2
Cacais	1
Charneca de Caparica e Sobreda	1
Aveiro	1
Lisbo	1
Lisboa - Benfica	1
AVENIDAS NOVAS	1
Viseu	1
Santarem	1
Viana Do Castelo	1
Ilha Da Madeira	1
Oeiras E São Julião Da Barra	1
setubal	1
Lumiar	1
Castelo Branco	1
monte abraao	1
Coimbra	1
Guarda	1
Vila Real	1

No presente ano letivo está deslocado da residência permanente para estudar			
Curso/Total	Sim	Não	Não responde
AM	34.7%	63.3%	2.0%
JORNAL	31.3%	68.8%	0.0%
PM	38.9%	61.1%	0.0%
PM (PL)	11.1%	88.9%	0.0%
RPCE	37.2%	62.8%	0.0%
RPCE (PL)	18.5%	81.5%	0.0%
Total	32.1%	67.3%	0.5%

Regime de acesso	
Resposta	Taxa resposta
Normal	86.2%
Maiores de 23 anos	5.6%
Mudança de curso	5.1%
Curso superior estrangeiro	0.5%
Regimes especiais	2.6%

Opção em que ficou colocado							
Curso/Total	1ª opção	2ª opção	3ª opção	4ª opção	5ª opção	6ª opção	Não responde
AM	81.6%	10.2%	4.1%	2.0%	2.0%	0.0%	0.0%
JORNAL	62.5%	25.0%	12.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
PM	88.9%	2.8%	8.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
PM (PL)	44.4%	33.3%	11.1%	0.0%	11.1%	0.0%	0.0%
RPCE	58.1%	25.6%	7.0%	9.3%	0.0%	0.0%	0.0%
RPCE (PL)	22.2%	44.4%	18.5%	11.1%	3.7%	0.0%	0.0%
Total	64.8%	20.4%	9.2%	4.1%	1.5%	0.0%	0.0%

Nota de candidatura de ingresso no curso	
Resposta	Total
10	7
20	27
100	1
120	1
130	1
140	3
150	16
160	57
170	61
180	16
190	4
690	1
1630	1
Média: 148.6 / Desvio padrão: 126.7 / Total: 196	

Bolsa de estudos	
Resposta	Taxa resposta
Estudante sem bolsa	52.6%
Estudante vai requerer bolsa	27.6%
Bolseiro do país de origem	1.0%
Candidato a bolseiro dos SAS do IPL	3.1%
Outra bolsa	15.8%

Tem atividade profissional			
Curso/Total	Sim	Não	Não responde
AM	10.2%	89.8%	0.0%
JORNAL	12.5%	87.5%	0.0%
PM	11.1%	88.9%	0.0%
PM (PL)	55.6%	44.4%	0.0%
RPCE	14.0%	86.0%	0.0%
RPCE (PL)	29.6%	70.4%	0.0%
Total	16.3%	83.7%	0.0%

Profissão	Total
Atendimento ao público	2
Recepcionista	1
vendedor	1
Trabalhador retalho	1
revendedora yves rocher e avon	1
administrativa	1
assistente de vendas numa loja de roupa	1
LOJISTA	1
Vendedor	1
Recepcionista e Assistente de Gestão	1
Eventos	1
Assistente Técnica	1
Assistente administrativo	1
Caixa no pingo doce aos fins de semana	1
Formador	1
CHEFIA DE UMA LOJA	1
Administrativo	1
Operador de logística(armazem)	1
Trabalho na área da restauração em atendimento ao público e como babysitter	1
Vendedora	1
Lojista	1
trabalhadora agrícola	1
colaborador em loja mas não de momento	1
Empregada de balcão	1
Frente e Assistente de Sala	1
EMPREGADO DE MESA	1
Segurança Privada	1
Operador de caixa de supermercado	1

Requisição do estatuto Trabalhador-estudante	
Resposta	Taxa resposta
Sim	31.1%
Não	15.8%
Não responde	53.1%

INFORMAÇÃO SOBRE O CURSO Forma de conhecimento do curso	
Resposta	Taxa resposta
Sítio da ESCS na Internet	38.7%
Informação do Ministério	17.0%
Outro sítio na Internet	17.0%
Sítio do IPL na Internet	8.8%
Serviços de Orientação escolar	5.7%
Opinião de antigos diplomados	4.1%
Forum Estudante	1.5%
Documentação própria da ESCS	0.5%
Informação na imprensa	0.5%

Fatores considerados na escolha do curso	
Resposta	Taxa resposta
Informação do Sítio da ESCS na Internet	63.0%
Opinião de amigos ou familiares	45.8%
Opinião de antigos diplomados	15.1%
Informação do Ministério	13.5%
Informação do Sítio do IPL na Internet	11.5%
Documentação própria da ESCS	8.9%
Informação de Outro sítio na Internet	7.3%
Informação dos Serviços de Orientação escolar	4.7%
Informação do Fórum Estudante	4.2%
Informação na imprensa	3.1%
Visita ao estabelecimento	2.1%

Motivos para a escolha do curso	
Resposta	Taxa resposta
Vocação e gosto pelas matérias	73.2%
Componente prática do curso	52.6%
Boa empregabilidade dos diplomados	34.5%
Média de entrada acessível	13.4%
Sem média para outro curso	3.6%
Outro motivo	1.0%

Situações que melhor se adequam à escolha do estudante (considerando os dois subsistemas de ensino superior,	
Resposta	Taxa resposta
Ponderei os dois subsistemas mas as diferenças não determinaram a escolha do curso	23.5%
Ponderei os dois subsistemas e escolhi o curso porque se integra no subsistema politécnico	18.4%
Ponderei os dois subsistemas e preferia frequentar o curso no subsistema universitário	4.6%
Não considerei a natureza de cada subsistema ao escolher o curso	44.4%

Motivos para a escolha da ESCS	
Resposta	Taxa resposta
Prestígio	50.0%
Localização	40.5%
Qualidade da vida académica e convívio	31.6%
Possibilidade de trabalhar e estudar	13.7%
Custos mais reduzidos	12.6%
Outro motivo	11.1%

Características que deverão ser mais privilegiadas na ESCS

Resposta	Taxa resposta
Bons professores	56.7%
Garantia de saídas profissionais	54.1%
Prestígio da ESCS	42.3%
Boas infra-estruturas	39.2%
Boa organização geral	28.9%
Elevado sucesso escolar na instituição	26.3%
Atividades extracurriculares	25.3%
Localização	23.7%
Bons meios informáticos	23.2%
Qualidade dos curricula dos cursos	20.6%
Zona de refeições	10.8%
Apoio para intercâmbios com o estrangeiro	9.8%
Estruturas de desporto e lazer	6.7%
Boa biblioteca	5.2%
Médias de entrada elevadas	4.1%
Atividades de criação artística (apenas nas escolas de artes)	3.6%
Apoio administrativo	3.6%
Atividades de investigação científica	3.1%
Serviços médicos-sociais	2.1%

PROCESSO DE MATRÍCULA

Satisfação relativamente ao processo de matrícula / inscrição

Processo	Taxa resposta
Qualidade no atendimento	4.2
Qualidade da informação prestada	4.1
Rapidez no processo	4.2
Satisfação global com o processo	4.2

Distribuição da média numa escala de 5 pontos da classificação atribuída aos indicadores considerados
(1 corresponde ao valor Insatisfeito e 5 ao valor Muito Satisfeito)

Participaram no inquérito 51/116 estudantes (taxa de resposta: 44.0%)

Distribuição da amostra		
Curso/Total	Total respostas/Total	Taxa resposta
AM	10/30	33.3%
GERP	13/28	46.4%
JORNAL	15/30	50.0%
PM	13/28	46.4%
Total	51/116	44.0%

CARATERIZAÇÃO DO ESTUDANTE Género			
Curso/Total	Feminino	Masculino	Não responde
AM	70.0%	30.0%	0.0%
GERP	76.9%	23.1%	0.0%
JORNAL	73.3%	26.7%	0.0%
PM	92.3%	7.7%	0.0%
Total	78.4%	21.6%	0.0%

Idade	
Resposta	Total
20	4
21	13
22	14
23	4
24	4
25	1
26	3
29	1
31	1
35	1
40	1
45	1
46	2
52	1
Média: 25 / Desvio padrão: 7.5 / Total: 51	

Distrito de residência			
Curso/Total	Lisboa	Setúbal	Outro
AM	70.0%	0.0%	30.0%
GERP	46.2%	30.8%	23.1%
JORNAL	46.7%	6.7%	46.7%
PM	46.2%	15.4%	38.5%
Total	51.0%	13.7%	35.3%

Distrito (outro)	Total
Leiria	3
Viseu	2
Santarém	2
Braga	1
Arrois	1
Portalegre	1
Évora	1
OLIVAIS	1
Odivelas	1
Beja	1
Porto	1
Castelo Branco	1
Guarda	1
Faro	1

No presente ano letivo está deslocado da residência permanente para estudar			
Curso/Total	Sim	Não	Não responde
AM	70.0%	30.0%	0.0%
GERP	30.8%	69.2%	0.0%
JORNAL	40.0%	60.0%	0.0%
PM	46.2%	53.8%	0.0%
Total	45.1%	54.9%	0.0%

Titular de uma pós-graduação ou mestrado			
Curso/Total	Sim	Não	Não responde
AM	20.0%	80.0%	0.0%
GERP	15.4%	84.6%	0.0%
JORNAL	0.0%	93.3%	6.7%
PM	23.1%	76.9%	0.0%
Total	13.7%	84.3%	2.0%

Curso frequentado na ESCS foi a primeira opção			
Curso/Total	Sim	Não	Não responde
AM	90.0%	10.0%	0.0%
GERP	92.3%	7.7%	0.0%
JORNAL	93.3%	6.7%	0.0%
PM	100.0%	0.0%	0.0%
Total	94.1%	5.9%	0.0%

Tem atividade profissional			
Curso/Total	Sim	Não	Não responde
AM	50.0%	50.0%	0.0%
GERP	53.8%	46.2%	0.0%
JORNAL	26.7%	73.3%	0.0%
PM	61.5%	38.5%	0.0%
Total	47.1%	52.9%	0.0%

Profissão	Total
Estagiário em Comunicação Interna	1
Neste momento, estou apenas a trabalhar em regime de part-time numa cadeia de supermercado	1
Jornalista/ Relações Públicas	1
Lojatim	1
Gestora Comercial	1
Jornalista/ Relações Públicas	1
Assistente de Marketing	1
Operador logístico	1
Designer	1
Estagiária	1
SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	1
Serviços Administrativos	1
digital marketing	1
Profissional de marketing	1
Professora	1
Produtora de eventos	1
Coordenadora de agência imobiliária	1
jornalista	1
Internal Communications Executive	1
Analista de Marketing Digital	1
Videógrafa	1

Requisição do estatuto Trabalhador-estudante	
Resposta	Taxa resposta
Sim	27.5%
Não	29.4%
Não responde	43.1%

Razões para continuar a formação académica	
Resposta	Taxa resposta
Pretendo ampliar conhecimentos e competências	86.3%
Valorizo a formação ao longo da vida	66.7%
Gosto de estudar	43.1%
Pretendo adquirir competências de investigação	29.4%
Este é atualmente o percurso académico	21.6%
Não tenho emprego	7.8%
Outro	2.0%

INFORMAÇÃO SOBRE O CURSO Forma de conhecimento do curso	
Resposta	Taxa resposta
Sítio da ESCS na Internet	80.4%
Opinião de antigos diplomados	13.7%
Visita à ESCS	7.8%
Sítio do IPL na Internet	7.8%
Informação na imprensa	5.9%
Outro sítio na Internet	3.9%
Documentação própria da ESCS	2.0%
Informação do Ministério	2.0%

Motivos para a escolha do curso	
Resposta	Taxa resposta
Vocação e gosto pelas matérias	66.7%
Componente prática do curso	58.8%
Boa empregabilidade dos diplomados	19.6%
Outro motivo	2.0%

Situações que melhor se adequam à escolha do estudante (considerando os dois subsistemas de ensino superior,	
Resposta	Taxa resposta
Ponderei os dois subsistemas mas as diferenças não determinaram a escolha do curso	31.4%
Ponderei os dois subsistemas e escolhi o curso porque se integra no subsistema politécnico	15.7%
Não considerei a natureza de cada subsistema ao escolher o curso	49.0%

Motivos para a escolha da ESCS	
Resposta	Taxa resposta
Prestígio	61.2%
Possibilidade de trabalhar e estudar	49.0%
Localização	32.7%
Custos mais reduzidos	28.6%
Tecnologia disponível ao serviço dos estudantes	26.5%
Qualidade da vida académica e convívio	22.4%
Outro motivo	10.2%

Trabalho final de mestrado que pretende realizar	
Resposta	Taxa resposta
Dissertação de Mestrado	22.0%
Trabalho de Projeto	12.0%
Relatório de Estágio	34.0%
Ainda não sei / não decidi	32.0%
Não responde	2.0%

PROCESSO DE MATRÍCULA Satisfação relativamente ao processo de matrícula / inscrição	
Processo	Taxa resposta
Qualidade no atendimento	4.4
Qualidade da informação prestada	4.3
Rapidez no processo	4.5
Satisfação global com o processo	4.4
Distribuição da média numa escala de 5 pontos da classificação atribuída aos indicadores considerados (1 corresponde ao valor Insatisfeito e 5 ao valor Muito Satisfeito)	

Participaram no inquérito 37/71 estudantes (taxa de resposta: 52.1%)

Distribuição da amostra		
Curso/Total	Total respostas/Total	Taxa resposta
BCM	10/31	32.3%
CMIF	11/15	73.3%
STORY	16/25	64.0%
Total	37/71	52.1%

CARATERIZAÇÃO DO ESTUDANTE Género			
Curso/Total	Feminino	Masculino	Não responde
BCM	100.0%	0.0%	0.0%
CMIF	90.9%	9.1%	0.0%
STORY	75.0%	25.0%	0.0%
Total	86.5%	13.5%	0.0%

Idade	
Resposta	Total
20	2
21	3
22	9
23	2
24	2
25	4
26	4
28	4
29	1
32	1
34	1
35	1
39	2
42	1
Média: 26 / Desvio padrão: 5.6 / Total: 37	

Distrito de residência			
Curso/Total	Lisboa	Setúbal	Outro
BCM	70.0%	20.0%	10.0%
CMIF	81.8%	9.1%	9.1%
STORY	75.0%	0.0%	25.0%
Total	75.7%	8.1%	16.2%

Distrito (outro)	Total
Odivelas	2
Porto	1
Viseu	1
Coimbra	1
Leiria	1

No presente ano letivo está deslocado da residência permanente para estudar			
Curso/Total	Sim	Não	Não responde
BCM	20.0%	80.0%	0.0%
CMIF	18.2%	81.8%	0.0%
STORY	43.8%	56.3%	0.0%
Total	29.7%	70.3%	0.0%

Titular de uma pós-graduação ou mestrado			
Curso/Total	Sim	Não	Não responde
BCM	10.0%	90.0%	0.0%
CMIF	27.3%	72.7%	0.0%
STORY	18.8%	81.3%	0.0%
Total	18.9%	81.1%	0.0%

Curso frequentado na ESCS foi a primeira opção			
Curso/Total	Sim	Não	Não responde
BCM	90.0%	10.0%	0.0%
CMIF	90.9%	0.0%	9.1%
STORY	100.0%	0.0%	0.0%
Total	94.6%	2.7%	2.7%

Tem atividade profissional			
Curso/Total	Sim	Não	Não responde
BCM	70.0%	30.0%	0.0%
CMIF	90.9%	9.1%	0.0%
STORY	50.0%	50.0%	0.0%
Total	67.6%	32.4%	0.0%

Profissão	Total
Copywriter	2
Consultora de comunicação	2
Jornalista	2
Relações Públicas	1
Consultora de Comunicação	1
Project Manager	1
Designer	1
Assistente de comunicação	1
técnico superior de diagnostico e terapêutica	1
técnica de farmácia	1
técnico de farmácia	1
Marketing digital	1
Técnica comercial	1
Lojista	1
Realização e edição de vídeo	1
Operador de Caixa - Part-Time	1
Consultora de Turismo	1
Assistente administrativa	1
Key Account Manager	1
estágio profissional marketing digital	1
Gestora de redes sociais	1
DIM	1

Requisição do estatuto Trabalhador-estudante	
Resposta	Taxa resposta
Sim	43.2%
Não	40.5%
Não responde	16.2%

Razões para continuar a formação académica	
Resposta	Taxa resposta
Pretendo ampliar conhecimentos e competências	97.3%
Valorizo a formação ao longo da vida	62.2%
Gosto de estudar	40.5%
Pretendo adquirir competências de investigação	10.8%
Não tenho emprego	8.1%
Este é atualmente o percurso académico	2.7%

INFORMAÇÃO SOBRE O CURSO Forma de conhecimento do curso	
Resposta	Taxa resposta
Sítio da ESCS na Internet	78.4%
Outro sítio na Internet	8.1%
Sítio do IPL na Internet	2.7%

Motivos para a escolha do curso	
Resposta	Taxa resposta
Vocação e gosto pelas matérias	70.3%
Componente prática do curso	45.9%
Boa empregabilidade dos diplomados	5.4%

Situações que melhor se adequam à escolha do estudante (considerando os dois subsistemas de ensino superior,	
Resposta	Taxa resposta
Ponderei os dois subsistemas mas as diferenças não determinaram a escolha do curso	18.9%
Ponderei os dois subsistemas e escolhi o curso porque se integra no subsistema politécnico	8.1%
Ponderei os dois subsistemas e preferia frequentar o curso no subsistema universitário	2.7%
Não considerei a natureza de cada subsistema ao escolher o curso	64.9%

Motivos para a escolha da ESCS	
Resposta	Taxa resposta
Possibilidade de trabalhar e estudar	51.4%
Prestígio	48.6%
Localização	25.7%
Custos mais reduzidos	22.9%
Outro motivo	17.1%
Qualidade da vida académica e convívio	14.3%

PROCESSO DE MATRÍCULA Satisfação relativamente ao processo de matrícula / inscrição	
Processo	Taxa resposta
Qualidade no atendimento	4.1
Qualidade da informação prestada	4.1
Rapidez no processo	4.1
Satisfação global com o processo	4.2
Distribuição da média numa escala de 5 pontos da classificação atribuída aos indicadores considerados (1 corresponde ao valor Insatisfeito e 5 ao valor Muito Satisfeito)	