



ESCOLA SUPERIOR
DE **COMUNICAÇÃO SOCIAL**



RELATÓRIO INQUÉRITOS AOS NOVOS ESTUDANTES 2017/2018

Participaram no inquérito 186/367 estudantes (taxa de resposta: 50.7%)

Distribuição da amostra		
Curso/Total	Total respostas/Total	Taxa resposta
AM	41/95	43.2%
JORNAL	51/70	72.9%
PM	28/66	42.4%
PM (PL)	8/34	23.5%
RPCE	50/70	71.4%
RPCE (PL)	8/32	25.0%
Total	186/367	50.7%

CARATERIZAÇÃO DO ESTUDANTE Género			
Curso/Total	Feminino	Masculino	Não responde
AM	63.4%	36.6%	0.0%
JORNAL	70.6%	29.4%	0.0%
PM	78.6%	21.4%	0.0%
PM (PL)	75.0%	25.0%	0.0%
RPCE	80.0%	20.0%	0.0%
RPCE (PL)	100.0%	0.0%	0.0%
Total	74.2%	25.8%	0.0%

Idade	
Resposta	Total respostas
17	16
18	99
19	48
20	11
21	6
22	2
23	1
24	1
25	1
29	1
Média: 18.6 / Desvio padrão: 1.4 / Total: 186	

Distrito de residência			
Curso/Total	Lisboa	Setúbal	Outro
AM	53.7%	12.2%	34.1%
JORNAL	58.8%	15.7%	25.5%
PM	53.6%	17.9%	28.6%
PM (PL)	100.0%	0.0%	0.0%
RPCE	62.0%	12.0%	26.0%
RPCE (PL)	50.0%	0.0%	50.0%
Total	59.1%	12.9%	28.0%

Distrito (outro)	Total respostas
Santarém	9
Odivelas	9
Leiria	7
Évora	4
Aveiro	3
Portalegre	3
Vila Real	2
Faro	2
Ilha Da Madeira	2
Ilha Terceira	1
Parque das nações	1
Angra do Heroísmo, Terceira	1
Guarda	1
Santa Cruz, Madeira	1
Sintra, Tapada das Mercês	1
Chelas	1
União das freguesias Azueira e Sobral da Abelheira	1
Beja	1
Oeira	1
santarem	1

No presente ano letivo está deslocado da residência permanente para estudar			
Curso/Total	Sim	Não	Não responde
AM	41.5%	58.5%	0.0%
JORNAL	35.3%	64.7%	0.0%
PM	25.0%	71.4%	3.6%
PM (PL)	0.0%	100.0%	0.0%
RPCE	44.0%	56.0%	0.0%
RPCE (PL)	12.5%	87.5%	0.0%
Total	34.9%	64.5%	0.5%

Regime de acesso	
Resposta	Taxa resposta
Normal	91.9%
Maiores de 23 anos	0.5%
Reingresso	0.5%
Mudança de curso	4.3%
Regimes especiais	2.7%

Opção em que ficou colocado							
Curso/Total	1ª opção	2ª opção	3ª opção	4ª opção	5ª opção	6ª opção	Não responde
AM	70.7%	14.6%	9.8%	2.4%	2.4%	0.0%	0.0%
JORNAL	52.9%	27.5%	13.7%	3.9%	0.0%	2.0%	0.0%
PM	85.7%	10.7%	3.6%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
PM (PL)	25.0%	37.5%	25.0%	0.0%	0.0%	12.5%	0.0%
RPCE	56.0%	28.0%	10.0%	4.0%	2.0%	0.0%	0.0%
RPCE (PL)	12.5%	37.5%	25.0%	12.5%	0.0%	12.5%	0.0%
Total	59.7%	23.1%	11.3%	3.2%	1.1%	1.6%	0.0%

Nota de candidatura de ingresso no curso	
Resposta	Total respostas
100	2
110	1
130	2
140	10
150	76
160	60
170	29
180	4
190	2
Média: 155.6 / Desvio padrão: 11.3 / Total: 186	

Bolsa de estudos	
Resposta	Taxa resposta
Estudante sem bolsa	44.1%
Estudante vai requerer bolsa	32.3%
Bolseiro do país de origem	5.4%
Candidato a bolseiro dos SAS do IPL	4.3%
Outra bolsa	14.0%

Tem atividade profissional			
Curso/Total	Sim	Não	Não responde
AM	14.6%	85.4%	0.0%
JORNAL	7.8%	92.2%	0.0%
PM	7.1%	92.9%	0.0%
PM (PL)	12.5%	87.5%	0.0%
RPCE	8.0%	92.0%	0.0%
RPCE (PL)	12.5%	87.5%	0.0%
Total	9.7%	90.3%	0.0%

Profissão	Total respostas
Vendedora	2
Recepcionista	1
operador de loja	1
Direção de Marketing	1
Jornalista	1
Empregada de mesa	1
Gestor de produto	1
Operador Logístico	1
Designer Gráfica	1
Operador de Caixas	1
Empregado de Mesa	1
Empresária	1
Lojista	1
empregada de mesa	1
Barmaid	1
Operadora de caixa	1

Requisição do estatuto Trabalhador-estudante	
Resposta	Taxa resposta
Sim	26.9%
Não	9.1%
Não responde	64.0%

INFORMAÇÃO SOBRE O CURSO Forma de conhecimento do curso	
Resposta	Taxa resposta
Sítio da ESCS na Internet	53.0%
Por amigos ou familiares	43.7%
Outro sítio na Internet	21.9%
Informação do Ministério	15.8%
Serviços de Orientação escolar	13.1%
Informação obtida na Futurália	13.1%
Visita à ESCS	9.8%
Sítio do IPL na Internet	8.7%
Opinião de antigos diplomados	8.2%
Forum Estudante	7.1%
Documentação própria da ESCS	4.9%
Outro meio	4.4%
Informação na imprensa	2.2%

Fatores considerados na escolha do curso	
Resposta	Taxa resposta
Informação do Sítio da ESCS na Internet	71.6%
Opinião de amigos ou familiares	47.5%
Visita ao estabelecimento	19.1%
Informação obtida na Futurália	14.2%
Opinião de antigos diplomados	13.7%
Informação de Outro sítio na Internet	13.1%
Informação do Ministério	12.0%
Informação do Sítio do IPL na Internet	11.5%
Informação dos Serviços de Orientação escolar	8.7%
Documentação própria da ESCS	8.2%
Informação na imprensa	7.7%
Outro meio	7.1%
Informação do Fórum Estudante	6.0%

Motivos para a escolha do curso	
Resposta	Taxa resposta
Vocação e gosto pelas matérias	74.3%
As saídas profissionais do curso	61.2%
Componente prática do curso	59.0%
Boa empregabilidade dos diplomados	24.0%
Média de entrada acessível	11.5%
Sem média para outro curso	4.4%
Outro motivo	3.8%

Situações que melhor se adequam à escolha do estudante (considerando os dois subsistemas de ensino superior, universitário e	
Resposta	Taxa resposta
Ponderei os dois subsistemas mas as diferenças não determinaram a escolha do curso	37.6%
Ponderei os dois subsistemas e escolhi o curso porque se integra no subsistema politécnico	9.1%
Ponderei os dois subsistemas e preferia frequentar o curso no subsistema universitário	4.3%
Não considerei a natureza de cada subsistema ao escolher o curso	43.5%

Motivos para a escolha da ESCS	
Resposta	Taxa resposta
Prestígio	61.3%
Qualidade da vida académica e convívio	43.1%
Localização	36.5%
Outro motivo	23.2%
Custos mais reduzidos	12.2%
Possibilidade de trabalhar e estudar	9.9%

Características que deverão ser mais privilegiadas na ESCS	
Resposta	Taxa resposta
Bons professores	49.7%
Prestígio da ESCS	43.6%
Garantia de saídas profissionais	42.5%
Boas infra-estruturas	38.7%
Atividades extracurriculares	33.1%
Bons meios informáticos	30.4%
Qualidade dos currículos dos cursos	27.6%
Boa organização geral	26.0%
Elevado sucesso escolar na instituição	19.9%
Localização	18.8%
Zona de refeições	12.7%
Médias de entrada elevadas	11.0%
Apoio para intercâmbios com o estrangeiro	9.9%
Atividades de criação artística (apenas nas escolas de artes)	5.5%
Apoio administrativo	5.0%
Boa biblioteca	4.4%
Estruturas de desporto e lazer	3.9%
Serviços médicos-sociais	3.3%
Atividades de investigação científica	2.8%

PROCESSO DE MATRÍCULA Satisfação relativamente ao processo de matrícula / inscrição	
Processo	Taxa resposta
Qualidade no atendimento	4.4
Qualidade da informação prestada	4.1
Rapidez no processo	3.9
Satisfação global com o processo	4.2
Distribuição da média numa escala de 5 pontos da classificação atribuída aos indicadores considerados (1 corresponde ao valor Insatisfeito e 5 ao valor Muito Satisfeito)	

Participaram no inquérito 55/120 estudantes (taxa de resposta: 45.8%)

Distribuição da amostra		
Curso/Total	Total respostas/Total	Taxa resposta
AM	9/28	32.1%
GERP	17/34	50.0%
JORNAL	14/29	48.3%
PM	15/29	51.7%
Total	55/120	45.8%

CARATERIZAÇÃO DO ESTUDANTE Género			
Curso/Total	Feminino	Masculino	Não responde
AM	100.0%	0.0%	0.0%
GERP	88.2%	11.8%	0.0%
JORNAL	92.9%	7.1%	0.0%
PM	60.0%	40.0%	0.0%
Total	83.6%	16.4%	0.0%

Idade	
Resposta	Total respostas
21	14
22	11
23	11
24	5
25	3
26	1
27	1
28	3
31	1
32	1
34	1
36	1
37	1
43	1
Média: 24.3 / Desvio padrão: 4.6 / Total: 55	

Distrito de residência			
Curso/Total	Lisboa	Setúbal	Outro
AM	66.7%	11.1%	22.2%
GERP	70.6%	0.0%	29.4%
JORNAL	57.1%	7.1%	35.7%
PM	60.0%	20.0%	20.0%
Total	63.6%	9.1%	27.3%

Distrito (outro)	Total respostas
Leiria	3
Faro	2
Aveiro	2
Porto	1
Santarém	1
São Domingos de Benfica	1
Évora	1
São domingos de Benfica	1
Setubal	1
Santa Engracia	1
Ilha Do Pico	1

No presente ano letivo está deslocado da residência permanente para estudar			
Curso/Total	Sim	Não	Não responde
AM	44.4%	55.6%	0.0%
GERP	41.2%	52.9%	5.9%
JORNAL	64.3%	35.7%	0.0%
PM	40.0%	60.0%	0.0%
Total	47.3%	50.9%	1.8%

Titular de uma pós-graduação ou mestrado			
Curso/Total	Sim	Não	Não responde
AM	11.1%	88.9%	0.0%
GERP	11.8%	88.2%	0.0%
JORNAL	0.0%	92.9%	7.1%
PM	0.0%	93.3%	6.7%
Total	5.5%	90.9%	3.6%

Curso frequentado na ESCS foi a primeira opção			
Curso/Total	Sim	Não	Não responde
AM	88.9%	11.1%	0.0%
GERP	82.4%	17.6%	0.0%
JORNAL	92.9%	0.0%	7.1%
PM	93.3%	0.0%	6.7%
Total	89.1%	7.3%	3.6%

Tem atividade profissional			
Curso/Total	Sim	Não	Não responde
AM	55.6%	44.4%	0.0%
GERP	41.2%	58.8%	0.0%
JORNAL	35.7%	64.3%	0.0%
PM	66.7%	33.3%	0.0%
Total	49.1%	50.9%	0.0%

Profissão	Total respostas
Estagiária numa agência de comunicação	1
Designer Junior	1
Jornalista	1
Content Management Social Media	1
Técnica de Serviços	1
Departamento de Marketing/Design de um Hotel 5 estrelas / restaurante / spa	1
Copywriter em Agência de Design	1
Gestora de conteúdo de um site.	1
Coordenadora de Agencia	1
Assistente de Marketing	1
caixeira	1
Designer Gráfico	1
Digital Marketing Associate	1
Profissional de Relações Públicas	1
Gestão de Conteúdos Multimédia	1
Assistente de vendas	1
Administrativa	1
Assistente de loja	1
assistente call center	1
Designer	1
Assistente de Apoio ao Visitante	1
Communication Consultant	1

Requisição do estatuto Trabalhador-estudante	
Resposta	Taxa resposta
Sim	29.1%
Não	27.3%
Não responde	43.6%

Razões para continuar a formação académica	
Resposta	Taxa resposta
Pretendo ampliar conhecimentos e competências	90.9%
Valorizo a formação ao longo da vida	69.1%
Pretendo adquirir competências de investigação	30.9%
Gosto de estudar	29.1%
Este é atualmente o percurso académico	10.9%
Não tenho emprego	5.5%
Outro	5.5%

INFORMAÇÃO SOBRE O CURSO Forma de conhecimento do curso	
Resposta	Taxa resposta
Sítio da ESCS na Internet	81.8%
Por amigos ou familiares	47.3%
Opinião de antigos diplomados	14.5%
Sítio do IPL na Internet	9.1%
Outro meio	7.3%
Outro sítio na Internet	7.3%
Informação obtida na Futurália, Forum estudante, etc	5.5%
Documentação própria da ESCS	3.6%
Informação na imprensa	3.6%
Informação do Ministério	1.8%
Visita à ESCS	1.8%

Motivos para a escolha do curso	
Resposta	Taxa resposta
Vocação e gosto pelas matérias	78.2%
As saídas profissionais do curso	41.8%
Componente prática do curso	40.0%
Outro motivo	12.7%
Boa empregabilidade dos diplomados	12.7%

Situações que melhor se adequam à escolha do estudante (considerando os dois subsistemas de ensino superior, universitário e	
Resposta	Taxa resposta
Ponderei os dois subsistemas mas as diferenças não determinaram a escolha do curso	23.6%
Ponderei os dois subsistemas e escolhi o curso porque se integra no subsistema politécnico	9.1%
Ponderei os dois subsistemas e preferia frequentar o curso no subsistema universitário	3.6%
Não considerei a natureza de cada subsistema ao escolher o curso	60.0%

Motivos para a escolha da ESCS	
Resposta	Taxa resposta
Prestígio	58.2%
Localização	36.4%
Custos mais reduzidos	34.5%
Outro motivo	34.5%
Possibilidade de trabalhar e estudar	29.1%
Tecnologia disponível ao serviço dos estudantes	18.2%
Qualidade da vida académica e convívio	7.3%

Trabalho final de mestrado realizado	
Resposta	Taxa resposta
Dissertação de Mestrado	32.7%
Trabalho de Projeto	12.7%
Relatório de Estágio	20.0%
Ainda não sei / não decidi	34.5%

PROCESSO DE MATRÍCULA
Satisfação relativamente ao processo de matrícula / inscrição

Processo	Taxa resposta
Qualidade no atendimento	4.1
Qualidade da informação prestada	3.9
Rapidez no processo	4
Satisfação global com o processo	4
Distribuição da média numa escala de 5 pontos da classificação atribuída aos indicadores considerados (1 corresponde ao valor Insatisfeito e 5 ao valor Muito Satisfeito)	

Participaram no inquérito 21/44 estudantes (taxa de resposta: 47.7%)

Distribuição da amostra		
Curso/Total	Total respostas/Total	Taxa resposta
BCM	17/32	53.1%
STORY	4/12	33.3%
Total	21/44	47.7%

CARATERIZAÇÃO DO ESTUDANTE Género			
Curso/Total	Feminino	Masculino	Não responde
BCM	64.7%	35.3%	0.0%
STORY	75.0%	25.0%	0.0%
Total	66.7%	33.3%	0.0%

Idade	
Resposta	Total respostas
21	3
22	3
23	3
24	2
25	3
26	1
27	1
30	1
35	1
40	1
42	1
46	1
Média: 27 / Desvio padrão: 7.4 / Total: 21	

Distrito de residência			
Curso/Total	Lisboa	Setúbal	Outro
BCM	70.6%	11.8%	17.6%
STORY	100.0%	0.0%	0.0%
Total	76.2%	9.5%	14.3%

Distrito (outro)		Total respostas
Brasil		1
Aveiro		1
Leiria		1

No presente ano letivo está deslocado da residência permanente para estudar			
Curso/Total	Sim	Não	Não responde
BCM	29.4%	70.6%	0.0%
STORY	0.0%	100.0%	0.0%
Total	23.8%	76.2%	0.0%

Titular de uma pós-graduação ou mestrado			
Curso/Total	Sim	Não	Não responde
BCM	5.9%	94.1%	0.0%
STORY	50.0%	50.0%	0.0%
Total	14.3%	85.7%	0.0%

Curso frequentado na ESCS foi a primeira opção			
Curso/Total	Sim	Não	Não responde
BCM	100.0%	0.0%	0.0%
STORY	75.0%	25.0%	0.0%
Total	95.2%	4.8%	0.0%

Tem atividade profissional			
Curso/Total	Sim	Não	Não responde
BCM	58.8%	41.2%	0.0%
STORY	75.0%	25.0%	0.0%
Total	61.9%	38.1%	0.0%

Profissão	Total respostas
Technical Researcher	1
Social Media Consultant	1
professora	1
Jornalista	1
Marketeer	1
Assistente de Marketing - área de Customer Experience	1
Recepcionista	1
Gestão de conteúdos	1
Freelancer	1
Assistente Social	1
Marketing	1
Media Executive	1
Web & Graphic Designer	1

Requisição do estatuto Trabalhador-estudante	
Resposta	Taxa resposta
Sim	52.4%
Não	38.1%
Não responde	9.5%

Razões para continuar a formação académica	
Resposta	Taxa resposta
Pretendo ampliar conhecimentos e competências	85.7%
Valorizo a formação ao longo da vida	61.9%
Gosto de estudar	28.6%
Pretendo adquirir competências de investigação	14.3%
Não tenho emprego	9.5%
Este é atualmente o percurso académico	4.8%
Outro	4.8%

INFORMAÇÃO SOBRE O CURSO Forma de conhecimento do curso	
Resposta	Taxa resposta
Sítio da ESCS na Internet	81.0%
Outro meio	23.8%
Por amigos ou familiares	19.0%
Sítio do IPL na Internet	14.3%
Documentação própria da ESCS	9.5%
Outro sítio na Internet	9.5%
Opinião de antigos diplomados	4.8%
Visita à ESCS	4.8%
Motivos para a escolha do curso	
Resposta	Taxa resposta
Vocação e gosto pelas matérias	76.2%
Componente prática do curso	71.4%
As saídas profissionais do curso	33.3%
Outro motivo	4.8%
Situações que melhor se adequam à escolha do estudante (considerando os dois subsistemas de ensino superior, universitário e	
Resposta	Taxa resposta
Ponderei os dois subsistemas mas as diferenças não determinaram a escolha do curso	19.0%
Ponderei os dois subsistemas e escolhi o curso porque se integra no subsistema politécnico	9.5%
Não considerei a natureza de cada subsistema ao escolher o curso	66.7%
Motivos para a escolha da ESCS	
Resposta	Taxa resposta
Possibilidade de trabalhar e estudar	52.4%
Prestígio	33.3%
Localização	23.8%
Outro motivo	23.8%
Qualidade da vida académica e convívio	14.3%
Custos mais reduzidos	14.3%
Tecnologia disponível ao serviço dos estudantes	4.8%
PROCESSO DE MATRÍCULA Satisfação relativamente ao processo de matrícula / inscrição	
Processo	Taxa resposta
Qualidade no atendimento	4.2
Qualidade da informação prestada	3.8
Rapidez no processo	4.1
Satisfação global com o processo	4
Distribuição da média numa escala de 5 pontos da classificação atribuída aos indicadores considerados (1 corresponde ao valor Insatisfeito e 5 ao valor Muito Satisfeito)	