



---

**Provas Públicas para obtenção do grau de Mestre em  
Publicidade e Marketing**

**12 de dezembro de 2023 • 11h30 • Sala 1P1**

Nome do(a) candidato(a): **BRUNA SILVA**

Título do trabalho:

**“FATORES DETERMINANTES NA UTILIZAÇÃO DOS CHATBOTS NO SETOR DA AVIAÇÃO”**

Tipo de trabalho:            **Dissertação**            **X**  
   Trabalho de Projeto  
   Relatório de Estágio

---

**Júri**

Presidente do Júri: **Prof. Doutor João Rosário**

Categoria Profissional: **Professor Adjunto**

Instituição: **Escola Superior de Comunicação Social – Instituto Politécnico de Lisboa**

Vogal Arguente: **Prof. Doutor Renato Costa**

Categoria Profissional: **Professora Auxiliar (com agregação)**

Instituição: **ISCTE-IUL**

Vogal Orientador: **Prof. Doutor Rui Gonçalves**

Categoria Profissional: **Professor Adjunto Convidado**

Instituição: **Escola Superior de Comunicação Social – Instituto Politécnico de Lisboa**

---